



SPLUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai
kodas 145221538, PVM kodas LT452215314
Tel. 19955, 0 41 55 33 22, 0 700 12101, el. p. klientuaptarnavimas@splus.lt, www.splus.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMO Taisyklės

Šios taisyklės nustato interneto, televizijos paslaugų perduotos galinės įrangos suteikimo, grąžinimo bei pakeitimo tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Splus pasirašė Užsakymą ir naudoja Splus teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Splus teikiamos interneto, televizijos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos papildomos paslaugos, kurios yra teikiamos už papildomą mokestį ir kurių teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto Paslaugos mokėjimo plano kainą.
- 1.4. Įranga – Kliento nuomojama iš Splus arba iš Splus įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.5. Sutartis – Splus ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.6. Splus/Bendrovė - Splus, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, buveinės adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.7. Užsakymas – Kliento ir Splus pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.8. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. ĮRANGOS UŽSAKYMAS IR ĮDIEGIMAS

- 2.1. Klientas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, įsigijama/nuomojama įranga.
- 2.2. Per 14 (keturiolika) darbo dienų po Užsakymo pasirašymo, atliekamas Paslaugai gauti reikalingos įrangos instaliavimas. Diegimo terminas gali būti ilgesnis atsižvelgiant į konkretaus Kliento situaciją. Visais atvejais Paslaugų diegimo terminas yra nurodomas Klientui Užsakyme.
- 2.3. Klientui įranga perduodama pasirašant įrangos priėmimo-perdavimo aktą. Jei įranga perduodama pasirašant Užsakymą, tai pažymima Užsakyme.
- 2.4. Tuo atveju, jei Klientas įrangą nuomojasi iš Splus, ji išlieka Splus nuosavybe, atitinkamai Klientas privalo užtikrinti tinkamas sąlygas įrangos talpinimui ir naudojimui bei nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje instaliuoti įrangai.
- 2.5. Bendrovė perduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą įrangą. Bendrovė užtikrina, kad jos perduodama/parduodama įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Bendrovės tinklo techninius reikalavimus. Įrangos įdiegimo darbus atlieka Bendrovės atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja iš Bendrovės.
- 2.6. Bendrovė užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Splus tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 2.7. Paslaugoms teikti skirtos Splus įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.

3. ĮRANGOS GRAŽINIMAS/ PAKEITIMAS

- 3.1. Bendrovės nuomojamą įrangą Klientas grąžina į klientų aptarnavimo skyrius, kurių adresai yra viešai skelbiami Splus interneto tinklalapyje. Miestuose, kuriuose nėra Bendrovės klientų aptarnavimo skyrių, suderinus su Klientu, grąžinamą įrangą surenka Bendrovės atstovas. Jeigu grąžinama įranga yra siunčiama, Klientas apmoka tiesiogines įrangos grąžinimo išlaidas.
- 3.2. Grąžinama įranga priimama pateikus visas įrangos komplektacijos dalis be išorinių defektų, pasirašius grąžinimą patvirtinantį dokumentą. Išoriniais defektais laikomos subraižytos, suteptos, apdegintos, išsilydžiusios, sulaužytos, suskilusios ar kitaip sugadintos įrangos dalys.
- 3.3. Nustačius grąžinamos įrangos dalių išorinius defektus ir/ar komplektacijos dalių trūkumus, Klientas privalo atlyginti nuostolius, sumokėdamas pažeistos/ prarastos įrangos dalių vertę pagal Bendrovės galiojančius kainoraščius.
- 3.4. Paslaugos naudojimosi laikotarpiu nuomojama įranga keičiama į kitą Bendrovei nustačius, kad Klientui nuomos pagrindu perduota įranga neužtikrina teikiamų paslaugų kokybės.
- 3.5. Klientui įsigijus netinkamos kokybės įrangą, ji keičiama remiantis sutarties, garantinio aptarnavimo taisyklių sąlygose ar teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 3.6. Šios taisyklės papildo, bet nepakeičia įrangos grąžinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose Bendrovės paslaugų teikimo sutartyse.

4. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 4.1. Klientas privalo sumokėti už Paslaugas Užsakyme nustatyta tvarka.
- 4.2. Tuo atveju, jei Klientui išnuomota įranga prarandama ar sugadinama taip, jog ji tampa netaisyti, Klientas privalo atlyginti Splus nuostolius, sumokėdamas Užsakyme nurodytą visą įrangos vertę (kainą). Praradus ar sugadinus išnuomotos įrangos komplektacijos dalis, Klientas privalo atlyginti Splus nuostolius, sumokėdamas prarastos/sugadintos įrangos dalies vertę (kainą) pagal galiojančius kainoraščius. Tuo atveju, jei Klientui perduota įranga yra sugadinama arba yra pažeidžiama įrangos plomba, Klientas privalo per 7 (septynias) dienas nuo sąskaitos gavimo apmokėti Splus įrangos remonto išlaidas.

5. TAISYKLIŲ GALIOJIMAS. UŽSAKYMO NUTRAUKIMAS.

- 5.1. Šios Taisyklės Kliento ir Splus santykiams pradedamos taikyti nuo Užsakymo pasirašymo.
- 5.2. Klientas, nenurodydamas priežasties ir nemokėdamas jokių mokesčių, turi teisę atsisakyti Sutarties ir/arba Užsakymo, sudarytų nuotoliniu būdu arba ne prekybos patalpose, per 14 (keturiolika) dienų nuo Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dienos iki Paslaugų įdiegimo dienos. Klientas, atsisakęs Sutarties ir/arba Užsakymo per anksčiau nurodytą terminą, privalo ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas grąžinti Splus priklausantią įrangą. Klientui negrąžinus įrangos per nurodytą terminą, laikoma, kad įranga tapo Kliento nuosavybe arba Klientas įrangą prarado, todėl jis per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Klientas įsipareigoja sumokėti už Splus suteiktas Paslaugas iki to momento, kai Klientas pateikė pranešimą apie Sutarties/Užsakymo atsisakymą.
- 5.3. Klientas turi teisę nutraukti Užsakymą, perspėjęs Splus raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Užsakymą yra įvykdyti bei iki Užsakymo nutraukimo grąžinęs nuomojamą įrangą. Klientui iki Užsakymo nutraukimo negrąžinus įrangos, laikoma, kad įrangą tapo Kliento nuosavybe arba Klientas įrangą prarado, todėl jis iki Užsakymo nutraukimo privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, o Užsakymas nutraukiamas dėl Kliento kaltės, Klientas privalo įvykdyti Interneto/Televizijos paslaugų teikimo taisyklių numatytus įsipareigojimus.
- 5.4. Bendrovės įrangą grąžinama pasirašius grąžinimą patvirtinantį dokumentą.

6. ĮRANGOS DALYS

INTERNETO PASLAUGOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA	
1.	Maršrutizatorius, originali pakuotė, maitinimo blokas, UTP kabelis su antgaliais.
TELEVIZIJOS PASLAUGOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA	
1.	Skaitmeninės televizijos imtuvas, originali pakuotė, maitinimo blokas, Scart laidas/ HDMI laidas, SKTV imtuvo pultelis, SKTV imtuvo infraraudonoji išorinė akis, lietuviška instrukcija.
2.	Skaitmeninės televizijos atkodavimo modulis.
3.	Skaitmeninės televizijos atkodavimo kortelė.
4.	Išmaniosios televizijos imtuvas, originali pakuotė, maitinimo blokas, HDMI laidas, imtuvo pultelis, lietuviška instrukcija.