

PRANEŠIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Šis Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo (toliau – **Pranešimas**) yra sudėtinė Paslaugų teikimo sutarties (toliau – **Pagrindinė sutartis**), sudarytos tarp SPLIUS ir Kliento, dalis.

Pranešimas yra skirtas įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – **BDAR**) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos įstatymo (toliau – **Įstatymas**) reikalavimus dėl tinkamo ir pakankamo asmens duomenų apsaugos lygio užtikrinimo. Pranešime pateikiama informacija apie tai, kaip teikdama Paslaugas **SPLIUS** tvarko Kliento asmens duomenis.

ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS:	SPLIUS, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, elektroninio pašto adresas info@splus.lt .
TVARKOMI ASMENS DUOMENYS:	<p>Asmens duomenys – tai informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas). SPLIUS tvarko šiuos asmens duomenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kliento arba įgaliotinio vardas, pavardė; ▪ Kliento arba įgaliotinio asmens kodas/gimimo data; ▪ Telefono numeris; ▪ Elektroninio pašto adresas; ▪ Paslaugų teikimo adresas; ▪ Savitarnos www.manosplus.lt prisijungimo duomenys (prisijungimo vardas ir pirminis slaptažodis); ▪ Užsakymo turinys (užsakoma paslauga, mokėjimo plano rūšis, trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, paslaugos teikimo pradžia, paslaugos įdiegimo vietos keitimo adresas (jei taikoma)); ▪ IP adresas (kai papildomai užsakoma interneto apsaugos paslauga); ▪ Mokėjimų informacija (banko sąskaitos numeris, mokėtina suma už paslaugas, suteiktų nuolaidų suma, sąskaitos pateikimo adresas); ▪ Mokumo vertinimo duomenys (informacija apie Kliento pajamas, esamus/buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, mokumo vertinimo rezultatas, informacija apie sutarties sudarymą arba atsisakymą ją sudaryti); ▪ Kliento užklausos, skundai, prašymai (įskaitant gautas žinutes, jų priedus, komunikacijos istorija, kita informacija ar dokumentai, kuriuos pateikia Klientas); ▪ Pokalbių garso duomenys (garso įrašas, pokalbio data bei pradžios ir pabaigos laikas); ▪ Vaizdo ir garso įrašai filmuotoje medžiagoje (vaizdo ir garso įrašai).
ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI:	<p>SPLIUS asmens duomenis tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interneto prieigos, televizijos ar viešo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo tikslu; ▪ Kliento mokumo ir įsipareigojimų vykdymo rizikos vertinimo tikslu (kai perkate įrangą išsimokėtinai); ▪ Kliento užklausų, skundų ir prašymų nagrinėjimo tikslu; ▪ Tiesioginė rinkodara vykdoma informavimo apie bendrovės teikiamas paslaugas ir nuomonės apie tai teiravimosi tikslu; ▪ Pokalbių telefonu įrašymas yra vykdomas, siekiant užtikrinti telefonu teikiamų paslaugų ir informavimo kokybę, darbuotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugą, gynimą, įrodymų surinkimą, skundų nagrinėjimą; ▪ Vaizdo stebėjimas klientų aptarnavimo skyriuose yra vykdomas, siekiant užtikrinti nuosavybės teise ar kitu teisiniu pagrindu bendrovės valdomų materialinių išteklių apsaugą; ▪ Mūsų teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo bei skolų valdymo ir išieškojimo tikslu.
ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TEISINIAI PAGRINDAI:	<p>SPLIUS asmens duomenis tvarko šiais teisiniais pagrindais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interneto prieigos, televizijos ar viešo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo tikslu – tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalimi yra klientas, arba siekiant imtis veiksmų kliento prašymu prieš sudarant sutartį (<i>BDAR 6 str. 1. d. (b) p.</i>) arba turint teisėtą interesą sudaryti, vykdyti sutartį su kita sutarties šalimi, pasitelkiant jos atstovą, t. y. kai sudarant, vykdant sutartį siekiama su juo susisiekti, jį identifikuoti, pasirašyti dokumentus ir pan. (<i>BDAR 6 str. 1. d. (f) p.</i>); ▪ Kliento mokumo ir įsipareigojimų vykdymo rizikos vertinimo tikslu (kai perkate įrangą išsimokėtinai) – tvarkyti duomenis būtina, siekiant įvertinti Jūsų galimybes įsigyti įrangą išsimokėtinai bei sudaryti ir vykdyti paslaugų teikimo sutartį (<i>BDAR 6 str. 1. d. (b) p.</i>); ▪ Kliento užklausų, skundų ir prašymų nagrinėjimo tikslu – turime teisėtą interesą atsakyti į Jūsų užklausas, išnagrinėti Jūsų prašymus ar skundus (<i>BDAR 6 str. 1. d. (f) p.</i>); ▪ Tiesioginės rinkodaros tikslu – turėdami Jūsų sutikimą tvarkyti asmens duomenis (<i>BDAR 6 str. 1. d. (a) p.</i>); ▪ Siekiant užtikrinti telefonu teikiamų paslaugų ir informavimo kokybę, darbuotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugą, gynimą, įrodymų surinkimą, skundų nagrinėjimą (kai vykdomas

	<p>pokalbių telefonų įrašymas) – turėdami Jūsų faktinį sutikimą, kai Jūs nusprendžiate tęsti pokalbį (BDAR 6 str. 1. d. (a) p.);</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Siekiant užtikrinti nuosavybės teise ar kitu teisiniu pagrindu bendrovės valdomų materialinių išteklių apsaugą (kai yra vykdomas vaizdo (garso) stebėjimas) – turime teisėtą interesą užtikrinti nuosavybės teise ar kitu teisiniu pagrindu Bendrovės valdomų materialinių išteklių apsaugą (BDAR 6 str. 1. d. (f) p.); ▪ Mūsų teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo bei skolų valdymo ir išieškojimo tikslu – turėdami teisėtą interesą apginti savo teises teisiniuose procesuose bei (BDAR 6 str. 1. d. (f) p.).
<p>ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO LAIKOTARPIAI:</p>	<p>Patvirtiname, kad Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau nei mus įpareigoja Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymo „Dėl bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo Nr. V-100“ (toliau – Bendrųjų terminų rodyklė) nuostatos arba kiti teisės aktai, bet ne ilgiau nei to reikia aukščiau nurodytiems asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.</p> <p>Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi žemiau nurodytą laikotarpį:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pagrindinė sutartis su joje esančiais Kliento asmens duomenimis bei šios sutarties priedai yra saugomi tol, kol galioja sutartis, ir <i>10 metų</i> po sutarties pasibaigimo (Bendrosios terminų rodyklės 10.37 p.); ▪ Mokumo vertinimo duomenys saugomi tol, kol galioja sutartis, ir <i>10 metų</i> po sutarties įvykdymo arba įsiskolinimo išieškojimo. Jeigu įvertinus Kliento mokumo riziką, sutartis dėl įrangos pardavimo išsimokėtinai nėra sudaroma, duomenys saugomi <i>30 mėnesių</i>; ▪ Elektroniniai laišakai, kuriais teiraujate teisiškai neįpareigojančios informacijos, yra saugomi ne ilgiau kaip <i>1 metus</i> po paskutinio kreipimosi elektroniniu paštu dienos; ▪ Kai pateikiate mums skundą, pretenziją ar kitą teisinę reikšmę turintį dokumentą, jį saugome <i>3 metus</i>; ▪ Įprasti telefono pokalbių įrašai yra saugomi <i>1 metus</i> nuo pokalbio įrašymo dienos, išskyrus atvejus, kai yra būtinybė duomenis saugoti ilgiau (pavyzdžiui, siekiant iširti incidentą ar apginti teisinius reikalavimus); ▪ Telefono pokalbių, kurių metu yra sudaroma/pratęsiama/pakeičiama/nutraukiama sutartis su Klientu, įrašai yra saugomi tol, kol galioja sutartis ir <i>10 metų</i> po sutarties pasibaigimo (Bendrosios terminų rodyklės 10.37 p.); ▪ Vaizdo ir garso įrašai saugomi <i>6 mėnesius</i> nuo jų surinkimo dienos, nebent jie yra naudojami kaip įrodymai byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju šie duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti, ir sunaikinami nedelsiant, kai tik tampa neberekalingi; ▪ Tiesioginės rinkodaros tikslu surinkti asmens duomenys tvarkomi tol, kol neatšaukiate savo sutikimo arba kol neatsisakote naujienlaiškio prenumeratos; ▪ Mūsų teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo bei skolų valdymo ir išieškojimo tikslu surinkti duomenys saugomi tol, kol vyksta teisiniai procesai, bet ne ilgiau kaip <i>3 metus</i> nuo teismo ar valstybės/savivaldybės institucijos sprendimo įsigaliojimo dienos arba visiško teisiškai privalomo sprendimo įvykdymo.
<p>DUOMENŲ TVARKYTOJAI:</p>	<p>Jūsų asmens duomenis perduodame tik patikimoms trečiosioms šalims (duomenų tvarkytojams, kurie teikia mums paslaugas ar atlieka darbus) ir tik siekdami tinkamai įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo tikslus. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai suteikti mums paslaugas. Pasirinkdami paslaugų teikėjus užtikriname, kad jie būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą atitinkančias priemones, užtikrinančias Jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir slaptumą.</p> <p>Duomenų tvarkytojai gali būti įsisteigę už Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės ribų. Jei mes perduosime Jūsų asmens duomenis tokiems tvarkytojams, mes imsime visų reikiamų teisės aktuose numatytų priemonių, siekdami užtikrinti, kad Jūsų teisės, susijusios su duomenų apsauga, būtų užtikrintos.</p> <p>Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Subjektams, teikiantiems informacinių technologijų, IT infrastruktūros priežiūros, serverių nuomos, serverių priežiūros, elektroninių ryšių, svetainės administravimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems nemokumo rizikos vertinimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems pokalbių įrašymo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems interneto apsaugos paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems mokėjimo operacijų administravimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems naujienlaiškių siuntimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems apskaitos, audito, reklamos, teisinės ir kitas paslaugas; ▪ Valstybinės priežiūros ir teisėsaugos institucijoms, kai tai mus įpareigoja teisės aktai.

SPLIUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai

kodas 145221538, PVM kodas LT452215314

tel. 19955, el.p. klientuaptarnavimas@splus.lt, www.splus.lt

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre



DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS:	<p>Remiantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatomis, Klientas turi šias teises:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ teisę reikalauti susipažinti su tvarkomais jo asmens duomenimis;▪ teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;▪ teisę reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka;▪ teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka;▪ teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui;▪ teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją su skundu, jeigu Klientas mano, kad jo asmens duomenys tvarkomi neteisėtai. <p>Savo teises galite įgyvendinti pateikdami mums rašytinį pranešimą ir nurodydami kokių veiksmų atlikimo iš mūsų, Jūsų duomenų atžvilgiu, pageidaujate. Pranešimą galite pateikti bet kuriuo Jums patogiu būdu, jei iš tokio prašymo ir su juo pateikiamų dokumentų galima nustatyti Jūsų tapatybę.</p>
SKUNDO PATEIKIMAS:	<p>Jei manote, kad mes nesilaikome šiame Pranešime nurodytų savo įsipareigojimų Jūsų asmens duomenų atžvilgiu, prašome Jūsų kreiptis į mus bet kuriuo Jums patogiu būdu ir mes imsime nuo mūsų priklausančių veiksmų Jūsų teisių užtikrinimui. Į mus kreiptis galite bet kuriuo Jums patogiu būdu:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ el. paštu: klientuaptarnavimas@splus.lt▪ telefonu 19955▪ atvykę į bet kurį klientų aptarnavimo skyrių. <p>Nepavykus išspręsti Jūsų klausimo su mumis, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos rekvizitai: L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, el. paštas ada@ada.lt.</p>
TIESIOGINĖ RINKODARA:	<p>Ar sutinkate, kad Jūsų <u>elektroninio pašto adresas</u> būtų naudojamas reklaminiams pranešimams dėl Bendrovės siūlomų prekių/paslaugų siųsti ir (ar) teirautis nuomonės dėl suteiktų prekių/paslaugų kokybės?</p> <p><input type="checkbox"/> Sutinku</p> <p><input type="checkbox"/> Nesutinku</p> <p>Ar sutinkate, kad Jūsų <u>telefono numeris</u> būtų naudojamas informuoti apie Bendrovės siūlomas prekes/paslaugas ir (ar) teirauti nuomonės dėl suteiktų prekių/paslaugų kokybės?</p> <p><input type="checkbox"/> Sutinku</p> <p><input type="checkbox"/> Nesutinku</p>

Klientas pasirašydamas šį pranešimą dėl asmens duomenų tvarkymo patvirtina, jog jame pateikta informacija jam buvo suteikta ir su ja sutinka.

KLIENTAS:

(vardas, pavardė, parašas, data)