

TELEVIZIJOS PASLAUGOS PLUS.TV TEIKIMO TAIŠYKLĖS

1. TAIŠYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **SPLIUS arba Paslaugos teikėjas** – SPLIUS, UAB, kurios buveinė Tilžės g. 74, LT-78140 Šiauliai, Lietuva, juridinio asmens kodas 145221538, Tel. 19955, el. paštas: klientuaptarnavimas@splus.lt, PVM mokėtojo kodas LT452215314, banko sąskaitos Nr. Swedbank, AB (b.k. 73000) 487300010002392182;
- 1.2. **Klientas** – fizinis asmuo, kuris naudoja Paslaugą asmeniniais vartojimo tikslais.
- 1.3. **Paslauga** – televizijos paslauga Plus.TV yra internetu teikiama paslauga, kuri teikiama per Kliento televizoriuje įdiegtą programėlę Plus.TV. Naudodamasis Paslauga Klientas gali gauti prieigą ir žiūrėti SPLIUS tiesiogiai arba vėliau transliuojamas televizijos programas ar kitą audiovizualinį turinį.
- 1.4. **Programėlė** - Plus.TV programėlė, per kurią yra teikiama Paslauga.
- 1.5. **Taisyklės** – šios Televizijos Paslaugos Plus.TV teikimo taisyklės.
- 1.6. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos visuomenės informavimą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. PASLAUGOS UŽSAKYMO SĄLYGOS

- 2.1. Šios Taisyklės nustato televizijos Paslaugos Plus.TV teikimo tvarką ir sąlygas. Šios Taisyklės yra taikomos ir yra teisiškai privalomos visiems Klientams. Prieš pradėdant naudotis Paslauga Klientas privalo perskaityti Taisykles ir su jomis sutikti. Naudodamasis Paslauga Klientas sutinka su Taisyklių sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis. Taisykles galima peržiūrėti bet kuriuo metu <https://splus.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>.
- 2.2. Norėdamas naudotis Paslauga Klientas privalo:
 - 2.2.1. būti ne jaunesnis(-ė) kaip 18 metų;
 - 2.2.2. užtikrinti, kad Kliento televizorius atitiktų Taisyklėse numatytus reikalavimus;
 - 2.2.3. Pasisiųsti Programėlę ir sukurti naudotojo paskyrą;
 - 2.2.4. gyventi Lietuvoje (toliau – **Regionas**). Registracijos metu SPLIUS patikrins Kliento gyvenamosios vietos valstybę, naudodami Kliento IP adresą ir mobilaus ryšio telefono numerį, į kurį bus atsiųstas verifikacijos kodas, kurį Klientas turės įvesti užbaigdamas registraciją;
 - 2.2.5. įsigyti pasirinktos trukmės (1 mėn., 3 mėn. arba 12 mėn.) abonementą, pasirenkant vieną ar daugiau turinio paketų ir sumokant išankstinį mokestį už visą pasirinktos trukmės abonemento laikotarpį (toliau – **Abonementinis mokestis**). Kiekvienas laikotarpis, kai Klientas yra užsisakęs Paslaugą ir moka Abonementinį mokestį, vadinamas **Abonemento laikotarpiu**, o pasibaigus Abonemento laikotarpiui, Klientas, norėdamas ir toliau naudotis Paslauga, privalo įsigyti naują abonementą.
- 2.3. Klientas turi teisę registruotis ir naudotis Paslauga ne daugiau kaip viename televizoriuje ir viename mobiliajame įrenginyje.
- 2.4. Klientas turi teisę bet kuriuo metu panaikinti savo naudotojo paskyrą, susisiekdamas su SPLIUS, Tel. 19955, el. paštu: klientuaptarnavimas@splus.lt
- 2.5. SPLIUS turi teisę panaikinti naudotojo paskyrą, jeigu Klientas nebuvo prisijungęs prie naudotojo paskyros šešis (6) ir daugiau mėnesių nuo Abonemento laikotarpio pabaigos ir per šį laikotarpį nebuvo įsigijęs naujo abonemento, apie tai įspėjant Klientą trumpąja tekstine žinute (SMS). Jeigu Klientas per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo SPLIUS pranešimo išsiuntimo dienos nepateikia nesutikimo, Kliento naudotojo paskyra panaikinama.

3. PASLAUGOS NAUDOJIMO SĄLYGOS

- 3.1. Paslauga yra pasiekama tik per Programėlę, kurią Klientas turi pasisiųsti į savo televizorių. Televizorius taip pat turi būti prijungtas prie interneto prieigos ir atitikti reikalavimus, aprašytus nuorodoje: <https://plus.tv/technines-specifikacijos/>
- 3.2. SPLIUS pasilieka teisę retkarčiais keisti Programėlės naudojimo reikalavimus arba suderinamas platformas. Todėl tam tikra programinė įranga gali būti nebesuderinama su Paslaugos naudojimu.
- 3.3. Dėl saugumo ir (ar) techninių priežasčių Programėlė bus nuolatos atnaujinama. SPLIUS negali garantuoti, kad kiekviena Programėlės versija veiks Kliento televizoriuje, pavyzdžiui, jei Kliento televizoriaus operacinės sistemos versija nesuderinama su atnaujinimu. Informacija apie Programėlės atnaujinimus pateikiama skaitmeninėje (internetinėje) parduotuvėje, kuri Kliento televizoriui teikia Programėlę. Klientui neįdiegus naujausių galimų naujinimų, Klientas galimai negalės pasinaudoti teise remtis Programėlės veikimo klaidomis.
- 3.4. SPLIUS įsipareigoja imtis protingų veiksmų, siekiant užtikrinti nenutrūkstamą Paslaugos teikimą 24 valandas per parą, kiek tai yra SPLIUS atsakomybės ribose, tačiau negarantuoja nenutrūkstamo Paslaugos veikimo.
- 3.5. Jeigu dėl techninių, eksploatacinių, priežiūros ar saugos priežasčių kiltų grėsmė Paslaugos tinkamam veikimui, SPLIUS pasilieka teisę savo nuožiūra imtis priemonių, galinčių turėti įtakos prieigai prie Paslaugos.
- 3.6. Paslauga teikiama tik Lietuvos teritorijoje.
- 3.7. Naudodamasis Paslauga, Klientas įsipareigoja:
 - 3.7.1. naudoti tik techniškai tvarkingą televizorių Paslaugos gavimui;
 - 3.7.2. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų klientų ar trečiųjų asmenų teisėtus interesus;
 - 3.7.3. neperleisti Paslaugos ar savo teisių bei pareigų pagal šias Taisykles jokiems tretiesiems asmenims;
 - 3.7.4. neįrašyti, nekopijuoti ar kitokiu būdu neatgaminti TV programų turinio (jei tokia teisė jums nesuteikiama pagal paslaugos teikimo sąlygas arba galiojančių teisės aktų nuostatas);

- 3.7.5. Klientas turi teisę Paslaugą naudoti išimtinai tik asmeninių poreikių tenkinimui ir neturi teisės viešai demonstruoti Paslaugos ar jos turinio, taip pat kitaip padaryti Paslaugą ar jos turinį viešai prieinamu (pavyzdžiui, įkelti į Youtube interneto svetainę ar į kitas interneto svetaines, kuriose teikiamos panašios paslaugos, Paslaugą demonstruoti verslo centruose, viešbučiuose, kavinėse, restoranuose, vidiniame tinkle ir pan.);
- 3.7.6. atlyginti autorių bei gretutinių teisių turėtojams, taip pat visiems kitiems tretiesiems asmenims žalą, atsiradusią dėl jų veiksmų;
- 3.7.7. nedaryti programinių grotuvo (programinio kodo kūrinio, per kurį Programėlėje rodomos televizijos transliacijos) pakeitimų. Programėlės programinio kodo naudojimas kitose svetainėse yra griežtai draudžiamas, o pažeidėjai baudžiami įstatymų numatyta tvarka. Pažeidimo atveju SPLIUS turi teisę nedelsdama ir iš anksto neįspėjusi pažeidėjo kreiptis į teismą dėl neteisėta veika padarytos žalos atlyginimo;
- 3.7.8. neatskleisti prisijungimo prie naudotojo paskyros duomenų tretiesiems asmenims. Siekiant saugumo, tretiesiems asmenims naudotis Kliento paskyra neleidžiama. Pažeidimo, padaryto naudojantis konkrečia paskyra, atveju už pažeidimą ir dėl jo atsiradusios žalos atlyginimą atsako paskyrą sukūręs Klientas.
- 3.8. Klientui pažeidus Taisyklių nuostatas, SPLIUS pasilieka teisę visiškai ar iš dalies nedelsiant apriboti naudojamą Paslauga.
- #### 4. PASLAUGOS SUTRIKIMAI
- 4.1. Sutrikus Paslaugos teikimui (Paslaugos teikimo nutrūkimas arba nekokybiškas Paslaugos veikimas), Klientas apie atsiradusius sutrikimus privalo nedelsiant pranešti SPLIUS.
- 4.2. Pranešimai apie Paslaugos teikimo sutrikimus yra pateikiami:
- 4.2.1. Telefonu 19955 arba +370 41 55 33 22.
- 4.2.2. elektroniniu paštu kliuntuaptarnavimas@splus.lt
- 4.3. SPLIUS šalina tik tuos Paslaugos teikimo sutrikimus, kurie susiję su SPLIUS tinklo ir/ar įrangos gedimu.
- 4.4. Paslaugos sutrikimu kokybei nėra laikomi trumpalaikiai Paslaugos sutrikimai, sąlygoti SPLIUS tinklo apkrovų arba atskiro TV kanalo šaltinio praradimo ar programos pakeitimo. Klientas negali remtis Paslaugos sutrikimo faktu ir iš to kylančiomis pasekmėmis, jei jis apie sutrikusį Paslaugos teikimą nedelsiant (ne vėliau kaip iki pašalinamas Paslaugos teikimo sutrikimas) apie tai nepraneša SPLIUS.
- 4.5. Esant Paslaugos teikimo sutrikimams, SPLIUS nuotoliniu būdu įvertina Kliento pranešimą. SPLIUS nustačius, jog SPLIUS tinklas ir/ar programėlė veikia tinkamai, laikoma, kad gedimas atsirado dėl Kliento galinių įrenginių sutrikimo ir/ar interneto ryšio sutrikimo. Tokiu atveju Klientas privalo kreiptis į savo interneto ryšio paslaugų teikėją ar galinės įrangos priežiūros specialistus.
- #### 5. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGĄ TVARKA IR MOKESČIAI
- 5.1. Klientui pasirinkus atitinkamo laikotarpio trukmės abonementą, Programėlėje automatiškai yra sugeneruojama mokėjimo nuoroda, kurią paspaudus arba nuskenavus su išmaniuoju telefonu Klientas yra nukreipiamas į mokėjimo svetainę, kurioje naudojantis elektronine bankininkyste Klientas gali sumokėti Abonementinį mokesį.
- 5.2. Gavus Kliento mokėjimą, SPLIUS Klientui jo nurodytu telefono numeriu išsiunčia nuorodą, kurią paspaudus Klientui yra pateikiama sąskaita už apmokėtą Paslaugą.
- 5.3. Informaciją apie pirkimų istoriją galima rasti Programėlės skiltyje Nustatymai/Mano užsakymai
- 5.4. Visi Paslaugos mokesčiai taikomi pagal SPLIUS galiojantį kainoraštį, kurį rasite www.splus.lt Mokesčiai už, pvz., filmų nuomą ir pirkimą, tiesiogines konkrečių renginių transliacijas, tais atvejais, kai mokama už peržiūrimą turinį, nėra įtraukti į Kliento Abonementinį mokesį ir mokami papildomai.
- 5.5. Abonemento su įsipareigojimo laikotarpiu atveju pirkimo metu sutarti mokesčiai taikomi visą Abonemento laikotarpį. Retkarčiais SPLIUS gali pakeisti Paslaugos mokesčius (toliau – **Mokesčių pakeitimas**), tačiau tik pasibaigus Abonemento laikotarpiui. SPLIUS įsipareigoja pranešti apie Mokesčių pakeitimus ne vėliau kaip prieš trisdešimt (30) kalendorinių dienų iki Mokesčių pakeitimo įsigaliojimo. Nepaisant to, kas nurodyta pirmiau, Mokesčių pakeitimai gali įvykti įspėjant per trumpesnę terminą, jeigu padidėja SPLIUS išlaidos ir kitos Paslaugos prieinamumu susijusios sąnaudos dėl valstybinių mokesčių ar bendrų rinkliavų pakeitimų, valiutos kurso pokyčių, tretiesiems asmenims mokėtinų mokesčių pakeitimų, oficialių sprendimų arba teisės aktų ar administracinių nuostatų pakeitimų, ir kai Mokesčių pakeitimas atitinka išlaidų ir sąnaudų padidėjimą. Visais atvejais Klientas apie Mokesčių pakeitimus informuojamas ne vėliau kaip prieš Klientui įsigyjant abonementą.
- #### 6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ
- 6.1. Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiama Paslauga, veiksmus.
- 6.2. SPLIUS neatsako už Kliento įrangos veikimo sutrikimus (gedimus) bei jų šalinimą ir interneto ryšio sutrikimus. SPLIUS taip pat neatsako už tai, jeigu dėl gedimų trečiųjų asmenų elektroninių ryšių tinkluose arba dėl kitų elektroninių ryšių paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas negali naudotis Paslauga.
- 6.3. SPLIUS jokiais atvejais nepriima atsakomybės už retransliuojamų ir (arba) interneto svetainėje talpinamų programų turinį.
- 6.4. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.
- 6.5. Jeigu dėl Kliento veiksmų SPLIUS patiria žalą, Klientas ją privalo atlyginti.
- 6.6. SPLIUS neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslauga, jei tai įvyko ne dėl SPLIUS kaltės arba dėl Paslaugos techninės priežiūros. SPLIUS neatsako ir neatlygina jokiais atvejais netiesioginių nuostolių ar žalos.
- #### 7. TAISYKLIŲ PAKEITIMAI
- 7.1. Apie bet kokius reikšmingus nepalankius pakeitimus arba šių Taisyklių neatitinkančius pakeitimus SPLIUS įsipareigoja informuoti Klientą trumpąja tekstone žinute (SMS) ne vėliau kaip prieš trisdešimt (30) kalendorinių dienų iki pakeitimo įsigaliojimo. Tokie pakeitimai įsigalioja pranešime nurodytą dieną, bet ne anksčiau kaip po trisdešimties (30) kalendorinių dienų nuo pranešimo išsiuntimo, nebent pakeitimą paskatino galimas teisės aktų pažeidimas, pareigūnų sprendimai, teisės aktų pakeitimai arba nenugalimos jėgos aplinkybė (force majeure) (kaip nurodyta toliau). Tokiu atveju Klientas gali nutraukti savo abonementą nuo

pakeitimo įsigaliojimo dienos, jeigu pakeitimas reiškia esminį Klientui nepalankų pasikeitimą ir Klientas pateikia SPLIUS pranešimą apie tai ne vėliau kaip prieš tris (3) kalendorines dienas iki pakeitimo įsigaliojimo dienos.

8. PASLAUGOS ATSIŠAKYMAS, NUTRAUKIMAS

- 8.1. Pasibaigus Išbandymo pasiūlymo laikotarpiui ir Klientui nesumokėjus už pasirinktos trukmės abonementą, Paslaugos teikimas yra nutraukiamas be atskiro pranešimo ir Paslauga toliau Klientui neteikiama.
- 8.2. Abonemento laikotarpis yra trumpiausias laikotarpis, kuriam Klientas gali užsisakyti Paslaugą. Klientas gali bet kada nutraukti abonementą apie tai informuodamas SPLIUS el. paštu: klienuaptarnavimas@splus.lt ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų Programėlės skiltyje „Mano paskyra“ ir toks nutraukimas įsigalios pasibaigus Abonemento laikotarpiui. Klientui nutraukus abonementą nepasibaigus jo laikotarpiui, pinigų suma už nepanaudotą Abonemento laikotarpį nėra grąžinama bei taikomas abonemento nutraukimo administravimo mokestis, kurio dydis – 30 Eur.
- 8.3. Pasibaigus šių Taisyklių skyriuose „Taisyklių pakeitimai“ ar „Atsiskaitymo už Paslaugą tvarka ir mokesčiai“ nurodytam pranešimo laikotarpiui, Paslauga nutraukiama nuo atitinkamo pakeitimo įsigaliojimo dienos, jeigu Klientas praneša apie savo abonemento nutraukimą.
- 8.4. Atkreipiame dėmesį, kad Kliento naudotojo paskyra Programėlėje išlieka net jei Klientas nutraukia savo abonementą, o atitinkamos šių Taisyklių dalys lieka galioti tol, kol Klientas turi naudotojo paskyrą. Informaciją, kaip panaikinti savo naudotojo paskyrą, rasite šių Taisyklių 3.3 punkte.
- 8.5. SPLIUS pasilieka teisę vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimą apie tai įspėjant Klientą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

9. GINČŲ SPRENDIMAS

- 9.1. Visais atvejais, kai Klientas turi pretenzijų dėl Paslaugos sutrikimų, Klientas apie tai turi informuoti raštu pateikiant pretenziją SPLIUS. Klientas privalo kreiptis į SPLIUS ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kurią Klientas sužinojo ar turėjo sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą.
- 9.2. SPLIUS apsvaisto pretenziją ir priima sprendimą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų, jeigu teisės aktai nenustato kitokio imperatyvaus termino. SPLIUS iki priimant sprendimą, turi teisę pakviesti Klientą deryboms.
- 9.3. Visi kiti Paslaugos teikėjo ir Kliento reikalavimai ir iš jų kylantys tarpusavio ginčai dėl Taisyklių, sprendžiami šalių tarpusavio derybų keliu, o nepasiekus susitarimo – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 9.4. Informuojame, kad vartojimo ginčus dėl sutartinių santykių ne teismo tvarka nagrinėja Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (adresas Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, interneto puslapis <https://www.rtt.lt/>).

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10.1. Su Taisyklių nuostatomis supažindinamas kiekvienas Klientas.
- 10.2. Jei kuri nors iš Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 10.3. SPLIUS turi teisę vienašališkai keisti Taisyklių nuostatas pranešdama apie tai Plius.TV programėlėje ar trumpąja tekstone žinute (SMS).
- 10.4. Taisyklės galioja nuo 2024 01 01.