

SPLIUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai
Kodas 145221538, PVM kodas LT452215314
Tel. 19955, 8 41 55 33 22, 8 700 12101, el. p. klientuaptarnavimas@splus.lt, www.splus.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

2022 m. rugsėjo 9 d. redakcija

Šios taisyklės nustato Splus interneto paslaugos teikimo sąlygas ir tvarką (toliau – **Taisyklės**).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Splus yra sudaręs Sutartį dėl Paslaugų teikimo.
- 1.2. **Paslaugos** – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Splus teikiamos interneto prieigos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme. Susipažinti su Interneto paslaugų planais galima internetinio tinklalapio www.splus.lt skiltyje „Internetas“.
- 1.3. **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos papildomos paslaugos, kurios yra teikiamos už papildomą mokestį ir kurių teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto Paslaugos mokėjimo plano kainą. Susipažinti su papildomomis interneto paslaugomis bei jų įkainiais galima internetinio tinklalapio www.splus.lt skiltyje „Paslaugų teikimo dokumentai“ – „Kiti dokumentai“ - dokumente pavadinimu „Papildomų paslaugų kainos“ (žr.: <https://splus.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>).
- 1.4. **Paslaugų teikimo pradžia** – Kliento pasirašytame ar patvirtintame Užsakyme nurodyta Paslaugų teikimo data, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsąkytas Paslaugas.
- 1.5. **Paslaugų teikimo vieta** – Kliento valdomas butas, namas ar kita patalpa, kurioje yra sudaromos galimybės Klientui naudotis Paslauga ir kuri nurodoma Užsakyme.
- 1.6. **Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – Paslaugos Užsakyme nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo užsąkytų Paslaugų teikimo pradžios. Klientas, pasirašydamas Užsakymą įsipareigoja naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei visą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.
- 1.7. **Įvadas** – fizinės jungtys, sudarančios Splus tinklo dalį, prie kurių Klientas turi teisę prijungti savo telekomunikacijų galinius įrenginius.
- 1.8. **Įranga** – Kliento nuomojama iš Splus arba iš Splus įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.9. **Sutartis** – Splus ir Kliento sudaryta Paslaugų teikimo sutartis kartu su sudarytu Užsakymu(-ais), šios taisyklėmis bei papildomais susitarimais dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.10. **Splus** – SPLIUS, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, buveinės adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.11. **Užsąkymas** – Splus pateiktas ir Kliento pasirašytas ar patvirtintas užsąkyimas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.12. **Techninė profilaktika** – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos arba teikiamos su trikdžiais dėl Splus atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų. Techninės profilaktikos metu įvykė Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai.
- 1.13. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių bei visuomenės informavimo veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. PASLAUGŲ UŽSĄKYMAS IR ĮDIEGIMAS

- 2.1. Klientas gali užsisakyti pageidaujamas Paslaugas pasirašydamas ar patvirtindamas Splus pateiktą Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, įsigyjama/nuomojama įranga ir kita aktuali informacija.
- 2.2. Prieš Klientui pateikiant Užsakymą patvirtinimui, Splus įvertina technines galimybes teikti paslaugas. Paslaugos diegimas įprastai trunka 14 (keturiolika) darbo dienų po Užsakymo pasirašymo ar patvirtinimo ir po to, kai Klientas sumoka Užsakyme numatytus mokesčius, tačiau diegimo terminas gali būti ilgesnis atsižvelgiant į konkretaus Kliento situaciją. Visais atvejais Paslaugų diegimo terminas yra nurodomas Klientui Užsakyme.
- 2.3. Klientas privalo užtikrinti, kad Splus darbuotojai, pateikę savo darbo pažymėjimus, būtų įleisti į Paslaugos teikimo vietą ir galėtų atlikti Paslaugos įdiegimo, remonto ir kitus su Paslaugos teikimu susijusius darbus.
- 2.4. Tuo atveju, jei Klientas Paslaugoms gauti naudojami kito paslaugų tiekėjo suteikta įranga ar paslaugomis, Splus nėra atsakinga už Paslaugų teikimui būtinos įrangos instaliavimą, o už tokios įrangos instaliavimo laiką ir kokybę atsako išimtinai tas paslaugų teikėjas, kurio pareiga yra tokią įrangą instaliuoti ir/arba tokias paslaugas suteikti.
- 2.5. Jeigu Užsakyme nurodyta, jog Paslaugai gauti reikalingos įrangos instaliavimas bus atliekamas paties Kliento, o Splus tokią Paslaugai gauti reikalingą įrangą tik suteikia (išsiunčia) Klientui Užsakyme nurodytu būdu, Klientas yra atsakingas už tinkamą įrangos instaliavimą, laikantis Splus pateiktų nurodymų ir/arba įrangos naudojimo instrukcijų. Tuo atveju, kai Klientas įrangą instaliuoja nesilaikydamas Splus pateiktų nurodymų dėl įrangos instaliavimo ar kartu su įranga pateikiamų įrangos instaliavimo instrukcijų, Splus neatsako už Paslaugų teikimo trikdžius, kilusius dėl tokio netinkamo įrangos instaliavimo.
- 2.6. Klientui pageidaujant papildomų Užsakyme ir šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Splus viešai www.splus.lt ir visuose klientų aptarnavimo skryčiuose bei klientų aptarnavimo telefonu skelbiamus įkainius. Su visais Splus taikomais įkainiais galima susipažinti internetinio tinklalapio www.splus.lt skiltyje „Paslaugų teikimo dokumentai“ – „Kiti dokumentai“ - dokumente pavadinimu „Papildomų paslaugų kainos“ (žr.: <https://splus.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>).

3. PASLAUGŲ TEIKIMAS

- 3.1. Sudarydami Užsakymą Splus įsipareigoja teikti Paslaugas 24 val. per parą, jei kitaip nenumatyta Užsakyme, ir užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
- 3.2. Klientas turi teisę Paslaugas naudoti išimtinai tik asmeninių poreikių tenkinimui, nenaudoti Paslaugų Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų ir/ar kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.
- 3.3. Klientas gali naudotis Paslaugomis (internetu), jeigu Kliento kompiuteris ar kitas išmanusis įrenginys paslaugai gauti turi „Ethernet“ tinklo adapterį, dirbantį interneto protokolo 4 versija (IPv4).
- 3.4. Klientui pageidaujant Paslauga naudotis belaidžiu ryšiu, turi būti įdiegtas belaidžio ryšio adapteris. Belaidžio ryšio adapteriui keliami papildomi minimalūs reikalavimai: dirba IEEE 802.11n standartu 2.4 GHz dažnių diapazone, moka prisijungti prie Splus įrangos saugiu būdu WPA2-PSK, moka šifruoti siunčiamus duomenis AES būdu. Interneto veikimas nepriklauso nuo Kliento įrangos operacinės sistemos (OS).
- 3.5. Duomenų parsiuntimo ir išsiuntimo sparta kiekvienu atveju priklauso nuo Kliento pasirinkto Paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių aplinkybių. Detalus duomenys pagal pasirinktą Paslaugų planą yra pateikiami žemiau:

Sparta	Interneto planai	Šviesolaidiniai (optiniai) planai								Šviesolaidiniai (optiniai) planai verslo klientams						Kabeliniai planai su sparčiuoju modemu			Bevieliai planai			
		EO	EA	EC*	ED*	EG*	Iki 200 Mbps	Iki 300 Mbps	Iki 500 Mbps	Iki 1 Gbps	V50	V100	V200	V300	V600	V1G	EO	EA	EC*	Midi	Maxi*	Maxi**
	Reklamuojama parsiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	100	100	350	650	1000	200	300	500	1000	50	100	200	300	600	1000	100	100	120	5	10	15
	Didžiausia parsiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	95	95	333	618	940	190	285	475	940	50	95	200	300	600	950	95	95	114	5	10	14
	Įprasta parsiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	88	88	308	572	880	176	264	440	880	44	88	176	264	528	880	88	88	106	4	9	13
	Mažiausia parsiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	10	10	35	50	50	20	30	50	50	5	10	20	30	50	50	10	10	12	2	2	2
	Reklamuojama parsiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	80	100	350	650	1000	200	300	500	1000	50	100	200	300	600	1000	50	80	120	5	10	15
	Didžiausia parsiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	76	95	333	618	940	190	285	475	940	50	95	200	300	600	950	48	76	114	5	10	14
	Įprasta parsiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	70	88	308	572	880	176	264	440	880	44	88	176	264	528	880	44	70	106	4	9	13
	Mažiausia parsiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	8	10	35	50	50	20	30	50	50	5	10	20	30	50	50	5	8	12	2	2	2
	Reklamuojama išsiuntimo sparta Lietuvoje ir užsienyje iki, Mbps	50	50	150	300	500	100	150	250	500	50	100	200	300	600	700	20	20	20	2	2	2

- 6.7. Sutarties ir/arba Užsakymo nutraukimas ir/arba Paslaugų atsisakymas Kliento iniciatyva ne dėl Splus kaltės ar dėl Kliento kaltės neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Splus už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties ir/ar Užsakymo nutraukimo ir/arba Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas turi kompensuoti Splus tiesioginius nuostolius, sumokėdamas Paslaugų teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis bei Įrangos kaina.
- 6.8. Splus turi teisę pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs Splus už suteiktas Paslaugas pagal Sutartį.
- 7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**
- 7.1. Jei Klientas ne dėl splus kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Taisyklėse ir/arba Užsakyme nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaiciuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų Splus tinkle, mažinant mokesčių už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos)). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, nevirsijantys Taisyklėse ir/arba Užsakyme nustatyti techninių paslaugų teikimo parametrai. Jei neatitikimai Paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientas turi teisę reikalauti, kad šie neatitikimai būtų nedelsiant pašalinti Taisyklių 13.1. punkte numatyta tvarka.
- 7.2. Taisyklių 7.1. punktas nėra taikomas ir Klientas neįgyja Taisyklių 7.1. punkte numatytą reikalavimų teisių Splus atžvilgiu, jei Klientas gaudamas Paslaugas naudojasi kito paslaugų teikėjo internetu prieigos paslauga ir/ar kito paslaugų teikėjo įranga, suteikiančia galimybę naudotis Splus teikiamomis Paslaugomis ir bet kokiu Paslaugų trikdžiai ir/ar negalėjimas naudotis Paslaugomis yra sąlygoti priežasčių, susijusių su kito paslaugų teikėjo internetu prieigos paslaugomis ir/ar kito paslaugų teikėjo įranga.
- 7.3. Tuo atveju, jei Klientui išnuomota Įranga yra prarandama ar sugadinama taip, jog ji tampa netaisytina, Klientas privalo atlyginti Splus nuostolius, sumokėdamas Užsakyme nurodytą visą Įrangos vertę (kainą). Tuo atveju, jei Klientui perduota Įranga yra sugadinama arba yra pažeidžiama Įrangos plomba, Klientas privalo per 7 dienas nuo sąskaitos gavimo apmokėti Splus Įrangos remonto išlaidas.
- 7.4. Splus neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslauga, jei tai įvyko ne dėl Splus kaltės. Splus atsako tik už tuos Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, kurie atsirado dėl Splus kaltės arba didelio neatsargumo. Splus neatsako ir neatlygina jokiais atvejais netiesioginių nuostolių ar žalos išskyrus atvejus, kai nuostolius dėl Splus kaltės ar didelio neatsargumo patyrė Klientas, kuris yra vartotojas. Splus jokiais atvejais neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslauga, jei Klientas Paslaugų gavimui naudojo kito paslaugų teikėjo internetu prieigos paslaugą ir negalėjimą naudotis Paslaugomis sąlygojo to paslaugos teikėjo, kurio paslaugomis buvo naudotasi, siekiant gauti Paslaugas, netinkamas paslaugų teikimas ar bet kokios kitos aplinkybės, esančios šio paslaugų teikėjo atsakomybės ribose. Splus taip pat neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslauga, jei Klientas savarankiškai įdiegė Splus suteiktą Įrangą, būtiną Paslaugų gavimui, nesilaikydamas Splus nurodymų dėl Įrangos instaliavimo ir/ar kartu su Įranga pateiktų Įrangos instaliavimo ir/ar Įrangos paleidimo instrukcijų, ir Paslaugų sutrikimai buvo sąlygoti tokio netinkamo Įrangos diegimo.
- 7.5. Splus neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų siuntimą per Splus tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų veiksmų Klientui padarytą žalą, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl Splus ar su Splus susijusių trečiųjų asmenų kaltės.
- 7.6. Paslaugos įdiegimo vietoje Klientui ir/arba jo vardu ir/arba jo pavedimu ir/arba jo sutikimu veikiančioms tretiesiems asmenims atliekant darbus, dėl kurių yra būtina išskirti Splus įrangą, įrengimus bei kitą Splus priklausančią elektroninių ryšių infrastruktūrą, jie išskeliami Kliento ar minėtų trečiųjų asmenų išsoma pagal Splus išduotas technines sąlygas. Išskelbus Splus įrangą Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Užsakymą ir/arba Sutartį. Splus nutraukus Sutartį ir/ar Užsakymą šiame punkte numatyta tvarka, laikoma, kad Užsakymas ir/arba Sutartis nutraukta dėl Kliento kaltės.
- 7.7. Splus nekontroliuoja, netikrina ir neprižiūri jokio turinio, siunčiamo naudojantis Paslaugomis, todėl visa atsakomybė už visus Kliento veiksmus ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus atsako išimtinai tik Klientas. Klientas taip pat pilnai atsako už informacijos, kurią jis teikia ir gauna naudodamasis Paslauga turinį, intelektinę nuosavybę, reklamą, asmens duomenų apsaugą, reglamentuojančių teisės aktų pažeidimus, taip pat kitų teisės aktų pažeidimus.
- 7.8. Šalis nevykdanti ar netinkamai vykdanči Užsakyme ar šiose Taisyklėse numatytus įsipareigojimus privalo atlyginti kitos šalies dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, išskyrus atvejus, kai nuostolius patyrė Klientas, kuris yra vartotojas ir kuriam atlyginami visi patirti ir įrodyti nuostoliai.
- 8. TAISYKLIŲ GALIOJIMAS IR KEITIMAS**
- 8.1. Šios Taisyklės Kliento ir Splus santykiams pradedamos taikyti nuo Užsakymo pateikimo. Klientui taikoma Užsakymo pateikimo dieną galiojančių Taisyklių redakcija, kuri viešai skelbiama interneto tinklalapyje www.splus.lt.
- 8.2. Pasikeitus ekonominėms ir kitoms paslaugų teikimo sąlygoms arba teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų teikimą ar jų turinį, Splus turi teisę peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas ir/ar kitas paslaugų teikimo sąlygas, taip pat Paslaugų teikimo apimtis, apie tai iš anksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Klientą interneto tinklalapyje www.splus.lt ir raštu.
- 8.3. Klientas turi teisę atsisakyti užsakyti Paslaugų ir/arba nutraukti Sutartį 8.2. ir 8.3. punktuose numatytais atvejais, už tai nemokėdamas jokių netesybų jeigu Klientas nesutinka su Paslaugų teikimo pakeitimais, atliktais minėtų punktų pagrindu, ir/ar pakeistomis Paslaugų kainomis, tačiau visais atvejais Klientas privalo sumokėti už Klientui suteiktas Paslaugas iki jų nutraukimo dienos.
- 9. PASLAUGŲ SUSTABDYMAS IR KEITIMAS**
- 9.1. Klientas turi teisę, sumokėjęs Splus viešai interneto tinklalapyje www.splus.lt skelbiamame kainoraštyje nustatyto dydžio mokesčių, laikinai sustabdyti Paslaugą/as. Nurodytas kainoraštis viešai prieinamas interneto tinklalapyje www.splus.lt skiltyje „Paslaugų teikimo dokumentai“ – „Kiti dokumentai“ - dokumente pavadinimu „Papildomų paslaugų kainos“ (Žr.: <https://splus.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>). Minimali paslaugos laikino sustabdymo trukmė yra 1 mėn., o maksimali Paslaugos laikino sustabdymo bendra trukmė yra 6 mėnesiai per 1 kalendorinius metus. Tokiu atveju, jei Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis terminas prasitęsia tiek mėnesių kiek truko laikinas Paslaugos/ų sustabdymas. Pasibaigus laikino sustabdymo terminui, Paslaugos/ų teikimas atnaujinamas automatiškai. Klientui pateikus prašymą, laikinai sustabdytų Paslaugos/ų teikimas gali būti atnaujintas anksčiau nurodyto laikino sustabdymo termino arba laikinas sustabdymas pratęstas, tačiau ne ilgesniam nei 6 mėnesių bendros laikino sustabdymo trukmės laikotarpiui per kalendorinius metus. Laikinas Paslaugos/ų atjungimas atliekamas per 5 darbo dienas nuo Kliento prašymo gavimo dienos.
- 9.2. Klientui pageidaujant pakeisti Paslaugos teikimo vietą Splus aptarnaujamoje teritorijoje, Klientas turi sumokėti šio pageidavimo metu Splus viešai interneto tinklalapyje www.splus.lt skiltyje „Paslaugų teikimo dokumentai“ – „Kiti dokumentai“ - dokumente pavadinimu „Papildomų paslaugų kainos“ (Žr.: <https://splus.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>) skelbiamame kainoraštyje nustatyto dydžio mokesčių už vietos pakeitimą. Jei Klientas pageidauja Paslaugų teikimo vietą perkelti į tokią vietą, kurioje Splus neteikia paslaugų, Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų Užsakymą, tačiau tokiu atveju bus laikoma, kad Sutartis ir atitinkamai Užsakymas nutrūko dėl Kliento kaltės, ir Klientas privalės sumokėti Užsakyme nurodytas sumas Splus, mokėtinas Užsakymo nutraukimo dėl Kliento kaltės atveju.
- 10. PASLAUGŲ APRIBOJIMAS**
- 10.1. Siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšio, Splus tinklo srautus, kad būtų išvengta gresiančio tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, Splus turi teisę apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti pagrįstas, nediskriminuojančias, skaidrias, proporcingas srauto valdymo priemones. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimo metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmens duomenų apsauga.
- 10.2. Splus turi teisę apriboti Paslaugų teikimą Klientui:
- 10.2.1. Taisyklių 2.3., 3.2., 5.4., 5.10., 6.3., 6.5., 6.8., 7.3., 12.4. numatytais atvejais;
- 10.2.2. Jei Klientas be Splus raštiško sutikimo jungia prie Splus tinklo ir/arba Splus įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų standartų ir/arba techninių reikalavimų;
- 10.2.3. Jei Klientas nevykdo pagrįstų Splus nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.
- 10.3. Splus įsipareigoja prieš apribojant Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Klientas būtų informuotas apie Paslaugų teikimo apribojimą ir to priežastis. Jei Klientas iš anksto nebuvo informuotas apie Paslaugų teikimo apribojimą apie tai jam pranešama nedelsiant po Paslaugų apribojimo, nurodant to priežastis. Klientui nepašalinus Paslaugų apribojimo priežasčių per 30 dienų nuo apribojimo, Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį/Užsakymą dėl Kliento kaltės apie tai raštu įspėjusi Klientą.
- 10.4. Paslaugų teikimas yra atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną po to, kai Klientas pašalina priežastis, dėl kurių buvo apribotas Paslaugų teikimas ir apie tai raštu informuoja Splus. Tokiu atveju, jei Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, sutarties trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsia tiek mėnesių kiek Paslaugos buvo apribotos dėl susidariusio įsiskolinimo iki Paslaugų atnaujinimo dienos. Atnaujinus Paslaugų teikimą Splus turi teisę taikyti Paslaugos pakartotinio pajungimo mokesčių, skelbiamą Splus interneto tinklalapyje www.splus.lt.
- 10.5. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinus mokesčius ir kitus susijusius mokėjimus.
- 11. UŽSAKYMŲ AR SUTARTIES NUTRAUKIMAS**
- 11.1. Tuo atveju, jeigu Kliento veiksmas sukelia pavojų Splus viešojo ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų klientų galimybę pasinaudoti Splus teikiamomis Paslaugomis, Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį/Užsakymą dėl Kliento kaltės nedelsiant apie tai raštu įspėjusi Klientą.
- 11.2. Jei Sutartis ir/ar Užsakymas nutraukiamas Splus iniciatyva dėl Kliento kaltės, Klientas privalo per 7 (septynias) dienas grąžinti Splus priklausančią Įrangą. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, o Užsakymas nutraukiamas dėl Kliento kaltės, Klientas privalo įvykdyti Taisyklių 6.7. punkte numatytus įsipareigojimus.
- 11.3. Klientas savo iniciatyva bet kuriuo metu turi teisę nutraukti Užsakymą, perspėjęs Splus raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Užsakymą yra įvykdyti bei iki Užsakymo nutraukimo grąžinęs Splus priklausančią Įrangą į Splus klientų aptarnavimo skyrius, kurių adresai yra viešai skelbiami Splus tinklalapyje. Klientui iki Užsakymo nutraukimo negrąžinus Įrangos, laikoma, kad Įranga tapo Kliento nuosavybe arba Klientas įrangą prarado, todėl jis iki Užsakymo nutraukimo privalo sumokėti Įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Užsakymą Klientas gali nutraukti tik įvykdyęs Taisyklių 6.7. punkte numatytus įsipareigojimus.
- 11.4. Klientas turi teisę atsisakyti užsakyti Paslaugų, jei Splus nepradėjo jų teikti Taisyklėse ir Užsakyme nustatytais terminais, nors tam buvo visos techninės galimybės.
- 11.5. Užsakymo ir/ar Sutarties nutraukimo atveju Klientas privalo per 7 (septynias) dienas grąžinti Splus priklausančią Įrangą. Jeigu Įranga yra siunčiama, Klientas apmoka tiesiogines Įrangos grąžinimo išlaidas. Klientui Įrangos negrąžinus, laikoma, kad Įranga tapo Kliento nuosavybe arba Klientas įrangą prarado, todėl Klientas per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti Įrangos kainą, nurodytą Užsakyme, ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente.

- 11.6. Splusis Įranga gražinama pasirašant gražinimą patvirtinantį dokumentą bei laikantis Galinės įrangos gražinimo taisyklių, su kuriomis Klientas gali susipažinti interneto tinklapio www.splusis.lt skiltyje „Paslaugų teikimo dokumentai“ – „Kiti dokumentai“ - dokumente pavadinimu „Galinės įrangos gražinimo taisyklės“ (žr. <https://splusis.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>).
- 12. KITOS NUOSTATOS**
- 12.1. Kilus ginčui dėl Sutarties sąlygų vykdymo, Klientas turi teisę raštu pareikšti pretenziją Splus, kurią Splus išnagrinės ne vėliau kaip per 14 dienų. Šalys sieks ginčus išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Splus informuoja, kad ginčus dėl Sutartyje nurodytų elektroninių ryšių paslaugų neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, esanti adresu Mortos g. 14, 03219 Vilnius, el. p. rrt@rrt.lt, tel. (8 5) 210 5633, www.rrt.lt. Teisminiai ginčai yra nagrinėjami Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.
- 12.2. Splus turi teisę perleisti savo teises ir/ar pareigas, kylančias iš Sutarties (Užsakymo, Taisyklių ir kitų dokumentų) be Kliento sutikimo, jeigu dėl tokio perleidimo nesikeičia Kliento teisių bei pareigų turinys, Paslaugų apimtis bei kainos, bei kitos Kliento garantijos.
- 12.3. Klientas neturi teisės perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Užsakymą, be Splus išankstinio raštiško sutikimo.
- 12.4. Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų informuoti Splus raštu apie savo duomenų, nurodytų Užsakyme, pasikeitimą.
