

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.

SPLIUS, UAB (toliau – Splus) ir Klientas sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau vadinama – Sutartimi), kuria šalys susitarė:

1. Šia Sutartimi Splus įsipareigoja, esant techninėms galimybėms, teikti Klientui jo užsakytas interneto prieigos, televizijos ar viešo fiksuoto telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), taip pat kitas Splus teikiamas paslaugas (Papildomos paslaugos), o Klientas įsipareigoja už jas atsiskaityti.
 2. Paslaugos ir Papildomos paslaugos užsakomos Klientui pateikiant Splus nustatytos formos užsakymą dėl atitinkamos Paslaugos teikimo ir teikiamos, jei yra techninės galimybės, vadovaujantis: (1) šios Sutarties sąlygomis; (2) Kliento pasirinktos Paslaugos teikimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės), kurios skelbiamos viešai Splus interneto svetainėje www.splus.lt, skiltyje – <https://splus.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>, bei (3) Splus kainoraščiais, kurie skelbiami viešai Splus interneto svetainėje www.splus.lt (pasirinkus konkrečios Paslaugos skiltį). Klientas prieš pateikdamas užsakymą Splus dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, įsipareigoja susipažinti su užsakomos Paslaugos Taisyklėmis bei atitinkamu kainoraščiu. Su visais Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo dokumentais Klientas taip pat gali susipažinti bet kuriame Splus klientų aptarnavimo skyriuje. Klientui pageidaujant po užsakymo pateikimo Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo dokumentai jam yra išsiunčiami el. paštu arba paštu.
 3. Splus turi teisę pakeisti Paslaugų, Papildomų paslaugų įkainius ir Taisykles apie tai informavusi Klientą Taisyklėse nustatyta tvarka. Klientas nesutinkantis su Paslaugų įkainių padidimu ir /arba su Taisyklių pakeitimu, turi teisę atsakyti Paslaugų ir/arba nutraukti Sutartį, Taisyklėse nustatyta tvarka.
 4. Ši Sutartis įsigalioja ir laikoma sudaryta Taisyklėse numatytais sąlygomis nuo Paslaugos užsakymo pateikimo momento. Sutartis galioja iki tol, kol galioja bent vienas Kliento pateiktas užsakymas. Esant prieštaravimų tarp Sutarties ir užsakymų sąlygų, taikomos užsakymo sąlygos.
 5. Šios Sutarties neatskiriama bei sudėtine dalimi yra laikomi Kliento pateikti užsakymai, Taisyklės, kainoraščiai, kurie yra viešai skelbiami visuose Splus kliento aptarnavimo skyriuose ir Splus interneto svetainėje www.splus.lt. Splus paslaugoms taikomos šios Taisyklės:
 - 5.1. Televizijos paslaugų teikimo taisyklės taikomos (i) Skaitmeninės kabelinės televizijos (SKTV), (ii) kabelinės televizijos (KTV), (iii) IP televizijos (IPTV), (iv) TV Mix paslaugoms;
 - 5.2. Interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės – interneto prieigos paslaugoms;
 - 5.3. Fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės – fiksuoto telefono ryšio paslaugoms;
 - 5.4. Dublio paslaugos taisyklės – Dublio paslaugai;
 - 5.5. Paslaugoms, kurios čia nenurodomos, taikomos užsakymai, Taisyklės, kainoraščiai viešai skelbiami Splus kliento aptarnavimo skyriuose ir Splus interneto svetainėje www.splus.lt.
 6. **Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo:** Splus tvarko Kliento asmens duomenis šiais pagrindais: (i) sudarydama Sutartį ir ją vykdydama, (ii) vykdydama teisinius reikalavimus, (iii) siekdama teisėtų Splus interesų, išskyrus kai Kliento interesai yra viršesni. Išsami informacija apie Kliento asmens duomenų apsaugą bei tvarkomus asmens duomenis, tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius, duomenų gavėjus yra viešai skelbiama visuose Splus kliento aptarnavimo skyriuose ir Splus interneto svetainėje www.splus.lt, skiltyje – <https://www.splus.lt/Pagalba/Paslaugu-sutartys>. Klientui pageidaujant Pranešimo dėl asmens duomenų tvarkymo kopija jam pateikiama jo pageidaujamu būdu (popieriniame variante, persiunčiant el.paštu ir kt). Klientas turi teisę: (1) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (2) susipažinti su Splus tvarkomais jo asmens duomenimis, (3) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (4) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Klientas gali bet kada nemokamai kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo tel. 19955, el. paštu klientuaptarnavimas@splus.lt ar į bet kurį Splus kliento aptarnavimo skyrių. Nepavykus išspręsti klausimo dėl asmens duomenų tvarkymo su Splus, Klientas turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.
- Sutinku, kad Splus mano nurodytu el. pašto adresu, skirtu sąskaitoms siųsti, informuotų mane apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų, tuo tikslu panaudodama mano telefono numerį, adresą, operatoriaus tinklą, skambučio kryptį, skambučio datą, trukmę, skambučio pradžios ir pabaigos laiką, elektroninio pašto adresą, siuntėjo, gavėjo ar serverio IP adresą, siųstų duomenų kiekį, prisijungimo trukmę ir laiką, taip pat duomenis, susijusius su paslaugos/-ų vartojimu.

Toks Jūsų sutikimas galioja du metus nuo paskutinio Jūsų informavimo apie mūsų teikiamas paslaugas, specialius paslaugų pasiūlymus ir kitą informaciją apie Bendrovės veiklą. Sutikimui nustojus galioti, jūsų duomenys šiam tikslui nebus naudojami ir jei jų tvarkymas nebus pagrįstas kitais pagrindais ir tikslais, tokie jūsų duomenys bus ištrinti.

Savo sutikimą galite bet kada atšaukti pateikdami mums raštu pranešimą apie tokį savo apsisprendimą el. paštu klientuaptarnavimas@splus.lt, telefonu 19955 arba atvykdami į klientų aptarnavimo skyrius Bendrovės darbo valandomis, kurių adresai yra viešai skelbiami mūsų tinklalapyje www.splus.lt.

SPLIUS, UAB vardu:

Klientas:

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)