

SPLIUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai

kodas 145221538, PVM kodas LT452215314

tel. 8 700 12101, fax. 8 700 12129, el.p. atsiskaitymai@splus.lt, www.splus.lt

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre



PRANEŠIMAS

DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS:	SPLIUS, UAB, kodas 145221538, adresas Tilžės g. 74, Šiauliai
TVARKOMI ASMENS DUOMENYS:	Jūs neprivalote pateikti mums jokių duomenų. Mūsų renkami apie Jus duomenys naudojami išimtinai siekiant suteikti Jums paslaugas, todėl tokius duomenis atsisakius pateikti, gali būti, jog mes neturėsime galimybės Jums suteikti paslaugų. Toliau pateikiame informaciją kokius Jūsų asmens duomenis kokiais atvejais mes tvarkome ir iš kur juos gauname.
Asmens duomenys tvarkomi sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu, taip pat siekiant imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį, bendrovės teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo tikslu, tikslu pateikti Jums informaciją, susijusią su Jums teikiamomis paslaugomis	Vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, paslaugų adresas, telefonas, el. pašto adresas, jūsų užsakymo turinys. Šie asmens duomenys yra pateikiami Jūsų paties kai sudarote sutartį su Splus arba registruojatės paslaugų gavimui, kreipiatės į mus prašydami suteikti atitinkamą informaciją. Šiais tikslais yra saugomi ir fiksuojami visi telefoninių skambučių su Jumis garso įrašai. Skambučių įrašai taip pat daromi visais atvejais kai su Jumis susisiekiama.
Asmens duomenys tvarkomi sutarties vykdymo tikslu ir vykdant taikytinuose teisės aktuose numatytas prievoles	Jūsų užsakytų paslaugų turinys, atsiskaitymų už paslaugas ir užsakytų paslaugų istorija, informacija apie Jūsų naudojamas paslaugas tiek, kiek tai numato taikytinų teisės aktų reikalavimai (dar vadinami srauto duomenimis pavyzdžiui, kai skambinate telefonu, siunčiate elektroninį laišką, naršote internetinėse svetainėse). Šie duomenys taip pat gaunami tiesiogiai iš Jūsų arba Jūsų veiklos.
Asmens duomenys tvarkomi sutarties sudarymo, vykdymo, kontrolės, mokumo įvertinimo, įsiskolinimo valdymo, apgaulės prevencijos tikslais	Šie duomenys yra gaunami tik Jūsų sutikimu, kurio mes prašome tik tuo atveju, jei Jūs pageidaujate sudaryti sutartį dėl įrangos įsigijimo išsimokėtinai. Sudarius sutartį dėl įrangos įsigijimo išsimokėtinai, toliau nurodomi duomenys tvarkomi sudarytos sutarties pagrindu ir siekiant įvykdyti teisės aktuose nustatytus įpareigojimus. Šiame punkte aptartais tikslais ir pagrindais tvarkome šiuos Jūsų duomenis: finansinių įsipareigojimų (įskaitant užtikrintus) ir jų vykdymo duomenis: esami finansiniai įsipareigojimai, jų rūšys ir sumos, kreditorių pavadinimai ir adresai, kredito reitingas, palūkanų norma, kitų privalomų mokesčių ir išlaidų dydis, įsipareigojimų grąžinimo tvarka bei terminai, uždelsto mokėjimo dydis, skolos ir vėlavimo terminai, kiti duomenys apie įsipareigojimų vykdymą bei duomenys apie buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą. Šie duomenys būtų gaunami iš UAB „Creditinfo Lietuva“ (kodas 111689163), telekomunikacijų, komunalinių paslaugų teikėjai, elektros tiekimo įmonės, draudimo bendrovės, bankai ir finansų įstaigos (jų padaliniai), dalyvaujantys UAB „Creditinfo Lietuva“ (kodas 111689163) administruojamoje kreditų biuro informacinėje sistemoje www.creditinfo.lt . Savo sutikimą galite bet kada atšaukti pateikdami mums raštu pranešimą apie tokį savo apsisprendimą el. paštu klientuaptarnavimas@splus.lt, telefonu 19955 arba atvykdami į klientų aptarnavimo skyrius Bendrovės darbo valandomis, kurių adresai yra viešai skelbiami mūsų tinklalapyje www.splus.lt .
Asmens duomenys tvarkomi personalo, klientų bei patalpų saugumo tikslais	Mūsų klientų aptarnavimo skyriuose yra įrengtos vaizdo kameros, kurių pagalba fiksuojami vaizdo ir garso duomenys. Jūsų atvaizdas bei garso įrašas lankantis mūsų klientų aptarnavimo skyriuose taip pat gali būti užfiksuotas.
Asmens duomenys tvarkomi pranešimų apie paslaugas pateikimo, Bendrovės veiklos statistikos tikslais	Šiuo tikslu mes tvarkome tik nuasmenintus Jūsų duomenis iš kurių yra neįmanoma nustatyti Jūsų asmens tapatybės. Šiais tikslais duomenys gaunami naudojant slapukus (cookie) ir duomenys gaunami tik lankantis mūsų internetiniame tinklalapyje arba internete išreiškus susidomėjimą mūsų pasiūlymais. Daugiau apie slapukus skaitykite šio pranešimo skyriuje „slapukai“.
Asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu	Šiuo tikslu mes tvarkome jūsų vardą, pavardę, el.pašto adresą, telefono numerį ir tik tuo atveju jei jūs pateikėte mums savo sutikimą tokių duomenų tvarkymui. Toks Jūsų sutikimas galioja du metus nuo paskutinio Jūsų informavimo apie mūsų teikiamas paslaugas, specialius paslaugų pasiūlymus ir kitą informaciją apie Bendrovės veiklą. Sutikimui nustojus galioti, jūsų duomenys šiam tikslui nebus naudojami ir jei jų tvarkymas nebus pagrįstas kitais pagrindais ir tikslais, tokie jūsų duomenys bus ištrinti. Savo sutikimą galite bet kada atšaukti pateikdami mums raštu pranešimą apie tokį savo apsisprendimą el. paštu klientuaptarnavimas@splus.lt, telefonu 19955 arba atvykdami į klientų aptarnavimo skyrius Bendrovės darbo valandomis, kurių adresai yra viešai skelbiami mūsų tinklalapyje www.splus.lt .
KIEK LAIKO SAUGOMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS	Saugoti Jūsų asmens duomenis mus įpareigoja teisės aktai. Skirtingiems asmens duomenims teisės aktai numato skirtingus saugojimo terminus. Šiuo patvirtiname, jog Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau nei tai daryti mus įpareigoja teisės aktai ir ne ilgiau nei to reikia nurodytiems asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.
KAIP SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS	Siekiant užtikrinti maksimalų Jūsų asmens duomenų saugumą įgyvendiname ir įdiegėme technines ir organizacines priemones, leidžiančias šių tikslų mums pasiekti. Jos apsaugo Jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokie kito neteisėto tvarkymo. Nurodytos priemonės yra įgyvendintos personalo, IT infrastruktūros, vidaus ir viešųjų tinklų, informacijos, taip pat naudojamų patalpų ir techninių įrenginių atžvilgiu.
KAM PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS	Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami:
DUOMENŲ TVARKYTOJAI	kurie teikia mums paslaugas (atlieka darbus) ir tvarko Jūsų duomenis mūsų, kaip duomenų valdytojo, vardu. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai suteikti mums paslaugas. Pasirinkdami paslaugų teikėjus užtikriname, kad jie būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, užtikrinančias Jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir slaptumą. Duomenų tvarkytojai gali būti įsisteigę už Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės ribų. Jei mes perduosime Jūsų asmens duomenis tokiems tvarkytojams, mes imsime visų reikiamų teisės aktuose numatytų priemonių, siekdami užtikrinti, kad Jūsų teisės, susijusias su duomenų apsauga, būtų užtikrintos.
Bendrovės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas ir reikalavimo teisę į skolą perimančios bendrovės	Įsiskolinimų valdymo ir įsiskolinimų išieškojimo tikslu mes teikiame laikinai finansinių ir (arba) turtinių įsipareigojimų neįvykdžiusių duomenų subjektų (skolininkų) duomenis bendrovėms, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Skolininkų duomenys teikiami tik prieš tai skolininkui pateikus rašytinį pririmimą apie įsipareigojimų neįvykdymą ir pastarajam skolinio įsipareigojimo nevykdant ir toliau. Duomenys teikiami

	<p>užtikrinant duomenų apsaugos reikalavimų laikymąsi. Reikalavimo teisę į skolą perimančioms bendrovės duomenys teikiami yra tuomet, kai mes perleidžiame savo teises į skolą tokioms bendrovėms. Toks perleidimas vykdomas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>
Ikiteisminio tyrimo įstaigos, teismai ir valstybinės institucijos	Nurodytoms institucijoms duomenys teikiami tik ta apimtimi kiek juos teikti pareigą numato teisės aktai ar teismo priimtas procesinis dokumentas.
SLAPUKAI	<p>Savo interneto svetainėje www.splius.lt mes naudojame slapukus (angl. cookies).</p> <p>Slapukai – tai maži failai, kuriuos siunčia ir jūsų kompiuteryje išsaugo svetainės, kuriose jūs lankotės. Slapukai išsaugomi jūsų naršyklės failų kataloge. Slapukai plačiai naudojami tam, kad interneto svetainės veiktų arba veiktų efektyviau, pagerintų jūsų, kaip vartotojo, patirtį leisdami „įsiminti“ jus ir jūsų individualius nustatymus, ir siekiant suteikti informacijos svetainės savininkams.</p> <p>Paprastai slapukuose nėra saugoma jokia informacija, kuri galėtų tiesiogiai identifikuoti naudotojo tapatybę, tačiau lankytojo asmeninė informacija, kuri yra tvarkoma, gali būti siejama su lankytojo naudojamu kompiuteriu ar kitu įrenginiu, įskaitant naršymą interneto svetainėse ir kita slapukų pagalba gauta ir saugoma informacija.</p> <p>Splius.lt puslapyje yra naudojami toliau nurodytų tipų slapukai. Naršydami toliau Jūs sutinkate su būtinaisiais slapukais. Taip pat galite sutikti ir su kitų slapukų naudojimu.</p> <p>(1) Svetainės būtinieji (funkciniai) slapukai – Kad svetainę būtų lengviau naudoti, būtinais slapukais aktyvinamos pagrindinės funkcijos, pavyzdžiui, naršymo puslapyje ir prieigos prie svetainės apsaugotų sričių. Be šių slapukų svetainė neveiks tinkamai.</p> <p>(2) Svetainės analitiniai (statistiniai) slapukai – jie leidžia mums įvertinti ir išanalizuoti, kaip lankytojai naudojami svetainė, kad galėtume pagerinti jos veikimą ir naršymo patirtį joje.</p> <p>(3) Rinkodariniai slapukai – šie slapukai naudojami pateikti reklaminį turinį lankytojams. Padeda įvertinti mūsų reklaminių kampanijų efektyvumą.</p> <p>Mūsų naudojamų slapukų sąrašas pateikiamas čia: www.splius.lt. Savo sutikimą su slapukais galite keisti bet kada.</p> <p>Jūs galite pasirinkti, ar norite priimti slapukus. Jeigu nesutinkate, kad į Jūsų kompiuterį ar į kitą galinį įrenginį būtų įrašomi slapukai, galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir išjungti visus slapukus arba įjungti / išjungti juos po vieną.</p> <p>Atkreipiame dėmesį, kad atsisakius slapukų, galite negauti norimų paslaugų arba negalėti naudotis svetainės funkcionalumu, gali sulėti naršymo greitis ir pablogėti naudojimosi svetainė patirtis.</p> <p>Daugiau informacijos apie slapukus ir jų veikimo principus galite rasti internete http://www.allaboutcookies.org.</p>
ASMENS DUOMENYS GAUNAMI IŠ TREČIŲJŲ ASMENŲ	<p>Jūsų duomenis galime gauti iš savo partnerių, jei jiems Jūs pateikėte savo informaciją, sutikdami, kad mes su Jumis susiektume ir Jūsų pateiktus duomenis naudotume bendravimui su Jumis ir informuodami Jus apie mūsų pasiūlymus.</p> <p>Jūsų duomenis taip pat galime gauti iš trečiųjų asmenų, kurie tvarko Jūsų duomenis, jei Jūs sutikote, kad mes tokius duomenis iš jų gautume.</p>
JŪSŲ TEISĖS	<p>Jūs turite teisę:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prašyti pateikti Jums informaciją apie tvarkomus Jūsų asmens duomenis; 2. prašyti ištaisyti Jūsų asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, Jūs manote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs; 3. prašyti sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su savo asmens duomenimis, Jūs nustatote, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai; 4. nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais arba dėl teisėto intereso, kurio mes siekiame arba siekia trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys. <p>Savo teises galite įgyvendinti pateikdami mums rašytinį pranešimą ir nurodydami kokių veiksmų atlikimo iš mūsų, Jūsų duomenų atžvilgiu, pageidaujate. Pranešimą galite pateikti bet kuriuo Jums patogiu būdu, jei iš tokio prašymo ir su juo pateikiamų dokumentų galima nustatyti Jūsų tapatybę.</p>
SKUNDO PATEIKIMAS	<p>Jei manote, kad mes nesilaikome šiame pranešime nurodytų savo įsipareigojimų Jūsų asmens duomenų atžvilgiu, prašome Jūsų kreiptis į mus bet kuriuo Jums patogiu būdu ir mes imsime nuo mūsų priklausančių veiksmų Jūsų teisių užtikrinimui. Į mus kreiptis galite bet kuriuo Jums patogiu būdu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el. paštu: kliuntuaptarnavimas@splius.lt • telefonu 19955 • atvykę į bet kurį klientų aptarnavimo skyrių. <p>Nepavykus išspręsti Jūsų klausimo su mumis, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.</p>

Klientas pasirašydamas šį pranešimą dėl asmens duomenų tvarkymo patvirtina, jog jame pateikta informacija jam buvo suteikta ir su ja sutinka.

KLIENTAS:

(vardas, pavardė, parašas, data)