

SPLIUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai
kodas 145221538, PVM kodas LT452215314
tel. 19955, 8 41 55 33 22, 8 700 12101, el. p. klientuaptarnavimas@splus.lt, www.splus.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

2021 m. rugpjūčio 1 d. redakcija

Šios Interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės nustato interneto prieigos paslaugos teikimo sąlygas ir tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Splus pasirašė Užsakymą ir naudoja Splus teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Splus teikiamos interneto prieigos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos papildomos paslaugos, kurios yra teikiamos už papildomą mokesčių ir kurių teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto Paslaugos mokėjimo plano kainą.
- 1.4. Paslaugų teikimo pradžia – Užsakyme nurodyta paslaugų teikimo data, patvirtinta Kliento parašu, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
- 1.5. Paslaugų įdiegimo terminas – terminas nurodytas Užsakyme per kurį Splus įsipareigoja atlikti darbus, būtinus Paslaugoms Klientui teikti.
- 1.6. Paslaugų teikimo vieta – Kliento valdomas butas, namas ar kita patalpa, kurioje yra sudaromos galimybės Klientui naudotis Paslauga ir kuri nurodoma Užsakyme.
- 1.7. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Paslaugos Užsakyme nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios. Klientas, pasirašydamas Užsakymą įsipareigoja naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei visą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.
- 1.8. Įvadas – fizinės jungtys, sudarančios Splus tinklo dalį, prie kurių Klientas turi teisę prijungti savo telekomunikacijų galinius įrenginius.
- 1.9. Įranga – Kliento nuomojama iš Splus arba iš Splus įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.10. Sutartis – Splus ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.11. Splus – SPLIUS, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, buveinės adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.12. Užsakymas – Kliento ir Splus pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.13. Techninė profilaktika ar planinis remontas – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos arba teikiamos su trūkđiais dėl Splus atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų. Techninės profilaktikos metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai.
- 1.14. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 2.1. Klientas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, įsigyjama/nuomojama įranga.
- 2.2. Klientui pasirašius Užsakymą per 14 (keturiolika) darbo dienų į Paslaugos teikimo vietą įvedama viena Paslaugos tinklo atšaka ir užtikrinamas Paslaugos jam teikimas. Esant papildomiems techniniams reikalavimams, užsakytą Paslaugų įdiegimo terminas gali būti ilgesnis.
- 2.3. Per 14 (keturiolika) darbo dienų po Užsakymo pasirašymo ir po to, kai Klientas sumoka Užsakyme numatytus mokesčius, atliekamas Paslaugai gauti reikalingos įrangos instaliavimas.
- 2.4. Kai Klientas įsigyja iš Splus Paslaugoms gauti skirtą įrangą, nuosavybės teisė į tokia įrangą Klientui pereina nuo to momento kai: (i) įranga perduodama Klientui ir jis už ją sumoka Užsakyme nurodytą kainą, arba (ii) tuo atveju kai įranga perkama išimokėtinai – kai įranga perduodama Klientui ir jis už ją sumoka pirmąją įmoką. Splus suteikia 24 mėnesių kokybės garantiją nuo įrangos įsigijimo datos. Garantija netaikoma, jei nesilaikoma garantinio aptarnavimo taisyklių.
- 2.5. Klientui įranga perduodama pasirašant įrangos priėmimo-perdavimo aktą. Jei įranga perduodama pasirašant Užsakymą, tai pažymima Užsakyme.
- 2.6. Tuo atveju, jei Klientas įrangą nuomojasi iš Splus, ji išlieka Splus nuosavybe, atitinkamai Klientas privalo užtikrinti tinkamas sąlygas įrangos talpinimui ir naudojimui bei nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje instaliuotai įrangai.
- 2.7. Bendrovė perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą įrangą. Bendrovė užtikrina, kad jos perduodama/parduodama įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Bendrovės tinklo techninius reikalavimus. Įrangos įdiegimo darbus atlieka Bendrovės atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja iš Bendrovės.
- 2.8. Tuo atveju, kai Klientas Paslaugoms gauti siekia naudoti savo įrangą, jis privalo užtikrinti, kad tokia įranga prie Splus įvado būtų jungiama tik tuo atveju, jei ji atitinka tokio tipo įrenginiams keliamus reikalavimus ir yra techniškai suderinama su užsakytomis Paslaugomis. Klientui naudojant savo įrangą, Splus neatsako už Paslaugos trūkđius, sukeltus Kliento naudojamos galinės įrangos. Atitinkamai Klientas privalo atlyginti Splus nuostolius, jei jo įranga, prijungta prie Splus įvado padaro žalą Splus elektroninių ryšių tinklui.
- 2.9. Bendrovė neatsako už galimus Klientui perduotos įrangos gedimus, jeigu ji buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 2.10. Klientui pageidaujant papildomų Užsakyme ir šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Splus viešai www.splus.lt ir visuose klientų aptarnavimo skyriuose bei klientų aptarnavimo telefonu skelbiamus įkainius.
- 2.11. Splus užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Splus tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 2.12. Paslaugoms teikti skirtos Splus įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 2.13. Siekiant užtikrinti Paslaugų saugumą ir tinkamą veikimą, Bendrovė atlieka programinės įrangos atnaujinimus ir būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais Bendrovė neatsako už įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.
- 2.14. Po Kliento pranešimo apie Paslaugos sutrikimus, Splus nustato trūkđių atsiradimo priežastis ir tuo atveju, jei šie trūkđiai negali būti pašalinti nuotoliniu būdu, Splus atstato Paslaugų teikimą per 24 val. nuo trūkđių registravimo, jei pranešimas apie trūkđius gautas darbo dieną iki 14 val. Trūkđių šalinimas yra mokamas, jei Paslaugų teikimas nutrūko ne dėl Splus kaltės.
- 2.15. Paslaugomis (internetu) ir papildomomis paslaugomis galima naudotis, jeigu Kliento kompiuteris ar kitas išmanusis įrenginys paslaugai gauti atitinka šiuos minimalius reikalavimus: turi „Ethernet“ tinklo adapterį, dirbančį interneto protokolu v4 (IPv4). Klientui pageidaujant paslauga naudotis belaidžio ryšio paslauga, turi būti įdiegtas belaidžio ryšio adapteris. Belaidžio ryšio adapteriui keliami papildomi minimalūs reikalavimai: dirba IEEE 802.11n standartu 2.4 GHz dažnių diapazone, moka prisijungti prie Splus įrangos saugiu būdu WPA2-PSK (ar bent WPA-PSK), moka šifruoti siunčiamus duomenis AES būdu. Interneto veikimas nepriklauso nuo Kliento įrangos operacinės sistemos (OS).
- 2.16. Duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta kiekvienu atveju priklauso nuo Kliento pasirinkto Paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių aplinkybių. Detalūs duomenys pagal pasirinktą Paslaugų planą yra pateikiami žemiau:

Sparta	Interneto planai					Šviesolaidiniai (optiniai) planai						Šviesolaidiniai (optiniai) planai verslo klientams			Kabeliniai planai su sparčiuoju modemu			Bevieliai planai		
	EO	EA	EC*	ED*	EG*	V50	V100	V200	V300	V600	V1G	EO	EA	EC*	Midi	Maxi*	Maxi+*			
Reklamuojama parsisiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	100	100	350	650	1000	50	100	200	300	600	1000	100	100	120	5	10	15			
Didžiausia parsisiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	95	95	333	618	950	50	95	200	300	600	950	95	95	114	5	10	14			
Įprasta parsisiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	88	88	308	572	880	44	88	176	264	528	880	88	88	106	4	9	13			
Mažiausia parsisiuntimo sparta Lietuvoje iki, Mbps	10	10	35	50	50	5	10	20	30	50	50	10	10	12	2	2	2			
Reklamuojama parsisiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	80	100	350	650	1000	50	100	200	300	600	1000	50	80	120	5	10	15			
Didžiausia parsisiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	76	95	333	618	950	50	95	200	300	600	950	48	76	114	5	10	14			
Įprasta parsisiuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	70	88	308	572	880	44	88	176	264	528	880	44	70	106	4	9	13			

Mažiausia parsisuntimo sparta užsienyje iki, Mbps	8	10	35	50	50	5	10	20	30	50	50	5	8	12	2	2	2
Reklamuojama išsiuntimo sparta Lietuvoje ir užsienyje iki, Mbps	50	50	100	150	200	50	100	200	300	600	1000	7	7	7	2	2	2
Didžiausia išsiuntimo sparta Lietuvoje ir užsienyje iki, Mbps	48	48	95	143	190	50	95	200	300	600	950	7	7	7	2	2	2
Įprasta išsiuntimo sparta Lietuvoje ir užsienyje iki, Mbps	44	44	88	132	176	44	88	176	264	528	880	6	6	6	2	2	2
Mažiausia išsiuntimo sparta Lietuvoje ir užsienyje iki, Mbps	5	5	10	15	20	5	10	20	30	50	50	2	2	2	2	2	2

* Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Kliento pasirinkto paslaugų plano. Greitaveika gali būti ribojama esant vidinio ar tarptinklinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams gali būti ribojama (sulėtėja) greitaveika iki minimalios nustatytos. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitaveiką. Jei nustatoma, kad DDOS ataka nukreipta į konkretų Klientą, Splus gali riboti tam klientui prieigą prie interneto arba visai ją užblokuoti. Interneto prieiga ar prieiga prie tam tikrų svetainių Klientui taip pat gali būti užblokuota ar kitaip apribota, jei klientas užsima kenkėjiška veikla Splus ar kitų tinklų atžvilgiu, gavus teisėsaugos institucijų nurodymus. Naršymui internete reikalinga parsisuntimo greitaveika – iki 2 Mbps; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mbps; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mbps; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mbps; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0,1 Mbps; video žaidimai internete – iki 5 Mbps; muzikos srautinis klausymas internete – 0,32 Mbps. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta Splus prieigos tinkle matuojama Splus nurodyta greitaveikos matuokle iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Splus gali garantuoti tik Splus tinkle platinamų maršrutatorių technines galimybes, t.y. jei Splus maršrutatorius palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu pabrėžti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų; 4) jungiantis asmeniškai kompiuteriu prie interneto be laide (Wi-Fi) ryšio technologija, greitaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto; 5) interneto greitaveika gali būti mažesnė dėl nekokybiškos Kliento vietinio tinklo instaliacijos, netvarkingos programinės ar techninės įrangos; 6) Klientui naudojantis išmaniosios televizijos paslauga, interneto greitaveika gali mažėti priklausomai nuo naudojamų išmaniosios televizijos priedelių kiekio.

3. SPLIUS TEISĖS IR PAREIGOS

- Splus įsipareigoja viešai skelbti informaciją apie teikiamas paslaugas (įskaitant paslaugų tarifus) interneto tinklalapyje www.splus.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami Bendrovės tinklalapyje. Informacija apie taikomas Paslaugų kainas nurodoma Užsakyme.
- Splus įsipareigoja teikti Paslaugas 24 val. per parą, jei kitaip nenumatyta Užsakyme, ir užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
- Splus įsipareigoja nemokamai šalinti Paslaugų trikdžius Taisyklėse nustatyta tvarka, kai tokie trikdžiai atsiranda dėl Splus kaltės.
- Siekdama apsaugoti klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, Bendrovė naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius Bendrovės tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, gali būti imamasi įvairių priemonių jai neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų paslaugų naudojimas, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.
- Tuo atveju, kai sugenda Kliento iš Splus išsinuomota įranga, Splus įsipareigoja ją pataisyti arba pakeisti nauja per vieną darbo dieną po pranešimo apie įrangos gedimą gavimo, jeigu nepažeista įrangos plomba.
- Splus įsipareigoja prieš 30 (trisdešimt) dienų informuoti Klientą raštu ir interneto tinklalapyje www.splus.lt apie Paslaugų tarifų pasikeitimus.
- Splus įsipareigoja prieš 3 (tris) dienas informuoti Klientą apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų darbų gali būti sutrikimai.
- Pasikeitus ekonominėms ir kitoms paslaugų teikimo sąlygoms arba teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų teikimą ar jų turinį, Splus turi teisę peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas ir/ar kitas paslaugų teikimo sąlygas, apie tai iš anksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Klientą interneto tinklalapyje www.splus.lt ir raštu. Klientas su šia informacija papildomai gali susipažinti klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami tinklalapyje www.splus.lt.
- Splus keisdama Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas turi teisę keisti Paslaugų apimtį apie tai raštu informuodama Klientą prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- Siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšio, Bendrovės tinklo srautus, kad būtų išvengta grėšiančio tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, Bendrovė turi teisę apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti įvairias, nediskriminuojančias, skaidrias, proporcingas srauto valdymo priemones, įskaitant, bet neapsiribojant portų blokavimą, pašto dėžučių blokavimą, duomenų perdavimo ir priėmimo spartos sumažinimą ir kt. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimo metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmens duomenų apsauga.
- Splus turi teisę Klientui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, įspėjus Klientą trumpąją žinute Kliento nurodytu telefonu numeriu ar elektroninio pašto adresu, apriboti Paslaugų teikimą. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, Paslaugos atnaujinamos tą pačią dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą gavimo. Atnaujinus Paslaugų teikimą Splus turi teisę taikyti atjungimo metu Splus viešai interneto tinklalapyje www.splus.lt skelbiamam kainoraštyje nurodytą paslaugos pakartotino pajungimo mokestį. Tokiu atveju, jei Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, sutarties trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsias tiek mėnesių kiek Paslaugos buvo apmokimos dėl susidariusio įsiskolinimo iki Paslaugų atnaujinimo dienos. Klientui neatsiskaičius už suteiktas paslaugas iki pranešime nurodytos datos, laikoma, kad Klientas pažeidė Sutarties sąlygas. Įspėjus Klientą raštu bei Klientui nepašalinus Sutarties pažeidimų per 30 dienų, Bendrovė turi teisę nutraukti Sutartį ir/ar Paslaugų teikimą.
- Splus turi teisę apriboti paslaugų teikimą tais atvejais, kai Splus negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo teisingos/pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.
- Splus turi teisę nedelsiant nutraukti Užsakymą, jei Klientas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo šiose Taisyklių 2.6, 4.1. – 4.7., 5.3. – 5.4, 6.9, 7.4. – 7.5. punktuose numatytų įsipareigojimų.
- Splus turi teisę nutraukti Užsakymą ir/arba perduoti informaciją apie Sutarties turinį tretiesiems asmenims, jei Klientas neatsiskaito už Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka. Splus išlaidas, siekiant išieškoti įsiskolinimą iš Kliento, apmoka Klientas.
- Splus turi teisę laikinai iki (8 val. per mėnesį) nutraukti Paslaugų teikimą, atliekant techninę profilaktiką ar planinį remontą, prieš tris dienas apie tai paskelbusi interneto tinklalapyje www.splus.lt.
- Splus turi teisę pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs Bendrovei už suteiktas Paslaugas pagal Sutartį.
- Splus įsipareigoja pateikti atsakymus į Kliento prašymus, pasiūlymus bei skundus ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo jų gavimo dienos.
- Splus turi teisę perleisti savo teises ir/ar pareigas, kylančias iš Sutarties (Užsakymo, Taisyklių ir kitų dokumentų) be Kliento sutikimo.
- Teikiant Paslaugas, minimali, maksimali, įprasta ir reklamuojama sparta priklauso nuo pasirinkto interneto Paslaugos plano, kuri yra nurodyta Paslaugos Užsakyme ir/ar Bendrovės interneto tinklalapyje www.splus.lt. Vienu metu jungiantis ir naudojant išmaniosios televizijos ir interneto paslaugas nurodyta interneto greitaveika gali būti mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą. Detalesnė informacija apie Paslaugų kokybės parametrus yra pateikiama Paslaugos Užsakyme.

4. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- Klientas privalo sumokėti už Paslaugas šiose Taisyklėse ir Užsakyme nustatyta tvarka.
- Tuo atveju, jei Klientui išnuomota įranga yra prarandama ar sugadinama taip, jog ji tampa netaisytina, Klientas privalo atlyginti Splus nuostolius, sumokėdamas Užsakyme nurodytą visą įrangos vertę (kainą). Tuo atveju, jei Klientui perduota įranga yra sugadinama arba yra pažeidžiama įrangos plomba, Klientas privalo per 7 dienas nuo sąskaitos gavimo apmokėti Splus įrangos remonto išlaidas.
- Klientas įsipareigoja naudoti tik techniškai tvarkingą įrangą Paslaugų gavimui.
- Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Splus darbuotojai, pateikę savo darbo pažymėjimus, būtų įleisti į Paslaugos teikimo vietą ir galėtų atlikti Paslaugos įdiegimo, remonto ir kitus su Paslaugos teikimu susijusius darbus.
- Klientas įsipareigoja neperleisti Paslaugų ir (arba) įrangos jokiems tretiesiems asmenims. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis taip, kad nepažeistų trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, viešosios tvarkos taip pat teisės aktų reikalavimų.
- Klientas turi teisę Paslaugas naudoti išimtinai tik asmeninių poreikių tenkinimui.
- Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų informuoti Splus raštu apie savo duomenų, nurodytų Užsakyme pasikeitimą.
- Klientas įsipareigoja laikytis Taisyklėse nustatytų reikalavimų bei teisės aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, elektroninių ryšių tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises bei kitų teisės aktų reikalavimų.
- Klientas turi teisę, sumokėjęs Splus viešai interneto tinklalapyje www.splus.lt skelbiamam kainoraštyje nustatyto dydžio mokestį, laikinai sustabdyti Paslaugą/as. Minimali paslaugos laikino sustabdymo trukmė 1 mėn., maksimali paslaugos laikino sustabdymo bendra trukmė 6 mėnesiai per 1 kalendorinius metus. Tokiu atveju, jei Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, sutarties trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsias tiek mėnesių kiek buvo laikinas Paslaugos/ų sustabdymas. Pasibaigus laikino sustabdymo terminui, Paslaugos/ų teikimas atnaujinamas automatiškai. Klientui pateikus prašymą, laikinai

- sustabdytų Paslaugos/ų tekimas gali būti atnaujintas anksčiau nurodyto laikino sustabdymo termino arba laikinas sustabdymas pratęstas, tačiau ne ilgesniam nei 6 mėnesių bendros laikino sustabdymo trukmės laikotarpiui per kalendorinius metus. Laikinas Paslaugos/ų atjungimas atliekamas per 5 darbo dienas nuo Kliento prašymo gavimo dienos.
- 4.10. Klientui pageidaujant pakeisti Paslaugos teikimo vietą Splus aptarnaujamoje teritorijoje, Klientas turi sumokėti Splus viešai interneto tinklapyje www.splus.lt skelbiamame kainoraštyje nustatyto dydžio mokesčių už vietos pakeitimą. Jei Klientas pageidauja Paslaugų teikimo vietą perkelti į tokią vietą, kurioje Splus neteikia paslaugų, Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų Užsakymą, tačiau tokiu atveju bus laikoma, kad Sutartis ir atitinkamai Užsakymas nutrūko dėl Kliento kaltės, ir Klientas privalės sumokėti Užsakyme nurodytas sumas Splus, mokėtinas Užsakymo nutraukimo dėl Kliento kaltės atveju.
- 4.11. Klientas turi teisę gauti nuotolinę pagalbą iš Splus Paslaugos nustatytu ar gedimų šalinimo klausimais. Šiame punkte nurodyta pagalba teikiama telefonu 19955.
- 4.12. Klientas turi teisę atsisakyti užsakytų Paslaugų, jei Splus nepradėjo jų teikti Taisyklėse ir Užsakyme nustatytais terminais, nors tam buvo visos techninės galimybės.
- 4.13. Klientas įsipareigoja Paslaugų nenaudoti Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų ir/ar kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.
- 4.14. Klientas neturi teisės perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Užsakymą, be Splus išankstinio raštiško sutikimo.

5. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

- 5.1. Abonentinis mokestis už Paslaugas Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus, kurie yra skelbiami interneto tinklapyje www.splus.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami Bendrovės tinklapyje.
- 5.2. Klientas įsipareigoja Užsakyme nurodytus mokesčius, susijusius su Paslaugos įdiegimu sumokėti per 3 dienas nuo Užsakymo pasirašymo dienos, jei Užsakyme nenurodyta kitaip.
- 5.3. Klientas išsinuomojęs įrangą iš Splus, privalo sumokėti pirmą nuomos mokestį už įrangą per 3 dienas nuo Užsakymo pasirašymo dienos.
- 5.4. Klientas privalo apmokėti Splus pateiktas sąskaitas už per praėjusių mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.
- 5.5. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas išsiunčiamos Kliento Užsakyme nurodytu elektroninio pašto adresu. Klientui pareiškus norą raštu, sąskaitos gali būti pateikiamos paštu, tačiau tokiu atveju yra taikomi papildomi su sąskaitų siuntimu susiję mokesčiai. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo prievolės atsiskaityti už gautas Paslaugas.
- 5.6. Jei Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Splus patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, suteiktos nuolaidos, toliau padengiamas skola už Paslaugas, pradedant seniausią. Įmokos skirstomos šiame straipsnyje nurodyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią įmokos paskirtį nurodo Klientas.
- 5.7. Sutarties ir/ar Užsakymo nutraukimas Kliento iniciatyva ar dėl Kliento kaltės ir/arba Paslaugų atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Splus už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties ir/ar Užsakymo nutraukimo ir/arba Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas turi kompensuoti Splus tiesioginius nuostolius, sumokėdamas Paslaugų teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis bei Įrangos kainą.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Taisyklėse ir/arba Užsakyme nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų Splus tinkle, mažinant mokestį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos)). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaiveikos pokyčiai, neviršijantys Taisyklėse ir/arba Užsakyme nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų. Jei neatitinkamai Paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientas turi teisę reikalauti, kad šie neatitikimai būtų nedelsiant pašalinti. Jei po tokio reikalavimo pateikimo neatitikimai yra nepašalinami per 5 (penkias) darbo dienas arba neatitinkamai kartojasi toliau, Klientas įgyja teisę ginti savo teises kreipiantis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvvat.lt ir/ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt.
- 6.2. Splus neatsako už Kliento galinio įrenginio ir/arba galinės įrenginio linijos sutrikimus, jų gedimus bei gedimų šalinimą.
- 6.3. Splus neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslauga, jei tai įvyko ne dėl Splus kaltės arba dėl Paslaugos techninės priežiūros. Splus atsako tik už tuos Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, kurie atsirado dėl Splus kaltės ir kuriuos Splus numatė ar galėjo protingai numatyti Užsakymo sudarymo metu kaip tikėtina prievolės neįvykdymo pasekmę. Splus neatsako ir neatlygina jokiais atvejais netiesioginių nuostolių ar žalos.
- 6.4. Splus neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų siuntimą per Splus tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų veiksmų Klientui padarytą žalą.
- 6.5. Paslaugos įdiegimo vietoje Klientui ir/arba jo vardu ir/arba jo pavedimu ir/arba jo sutikimu veikiančioms tretiesiems asmenims atliekanti darbus, dėl kurių yra būtina iškelti Splus įrangą, įrengimus bei kitą Splus priklausančią elektroninių ryšių infrastruktūrą, jie iškeliami Kliento ar minėtų trečiųjų asmenų lėšomis pagal Splus išduotas technines sąlygas. Iškelus Splus įrangą Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Užsakymą ir/arba Sutartį. Splus nutraukus Sutartį ir/ar Užsakymą šiame punkte numatyta tvarka, laikoma, kad Užsakymas ir/arba Sutartis nutraukta dėl Kliento kaltės.
- 6.6. Naudodamasis Paslauga Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami jam teikiama Paslauga, veiksmus bei jais padarytą žalą.
- 6.7. Klientas visiškai atsako už informacijos, kurią jis teikia ir gauna naudodamasis Paslauga turinį, intelektinę nuosavybę, reklamą, asmens duomenų apsaugą, reglamentuojančių teisės aktų pažeidimus, taip pat kitų teisės aktų pažeidimus.
- 6.8. Klientas laiku neatsiskaitęs už Paslaugą įsipareigoja Splus reikalavimu mokėti Splus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų palūkanas nuo nesumokėtos laiku sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.
- 6.9. Šalis nevykdanti ar netinkamai vykdanči Užsakyme ar šiose Taisyklėse numatytus įsipareigojimus privalo atlyginti kitos šalies dėl to patirtus tiesioginius nuostolius.
- 6.10. Splus nekontroliuoja, netikrina ir neprižiūri jokie turinio, siunčiamo naudojantis Paslaugomis, todėl visa atsakomybė už visus Kliento veiksmus, naudojantis Paslaugomis tenka išimtinai Klientui.

7. TAISYKLIŲ GALIOJIMAS. UŽSAKYMŲ NUTRAUKIMAS. PASLAUGŲ SUSTABDYMAS

- 7.1. Šios Taisyklės Kliento ir Splus santykiams pradedamos taikyti nuo Užsakymo pasirašymo. Klientui taikoma Užsakymo pasirašymo dieną galiojančių Taisyklių redakcija, kuri viešai skelbiama interneto tinklapyje www.splus.lt.
- 7.2. Splus turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis be Splus raštiško sutikimo jungia prie Splus tinklo ir/arba Splus įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų standartų ir/arba techninių reikalavimų.
- 7.3. Splus turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis:
- 7.3.1. be Splus raštiško sutikimo jungia prie Splus tinklo ir/arba Splus įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų standartų ir/arba techninių reikalavimų;
 - 7.3.2. pagrįstu Splus reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Splus už suteiktas Paslaugas;
 - 7.3.3. nevykdo pagrįstų Splus nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
 - 7.3.4. pažeidžia pinigines prievoles pagal šią Sutartį, pasibaigia Kliento Kredito limitas ar Kliento veiksmai sukelia pavojų Bendrovės viešojo ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų klientų galimybę pasinaudoti Bendrovės teikiamomis Paslaugomis.
- 7.4. Splus įsipareigoja prieš sustabdydama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Klientas būtų informuotas apie Paslaugų teikimo sustabdymą ir to priežastis. Apie besibaigiantį Paslaugų kredito limitu likutį, Klientas yra įspėjamas iš anksto. Jei Klientas iš anksto nebuvo informuotas apie Paslaugų sustabdymą apie tai jam pranešama nedelsiant po Paslaugų sustabdymo, nurodant to priežastis. Sustabdytus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinius mokesčius ir kitus susijusius mokėjimus. Klientui nepašalinus Paslaugų sustabdymo priežasčių per 30 dienų nuo sustabdymo, Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį/Užsakymą dėl Kliento kaltės apie tai raštu įspėjusi Klientą.
- 7.5. Jei Sutartis ir/ar Užsakymas nutraukiamas Splus iniciatyva dėl Kliento kaltės, Klientas privalo per 7 (septynias) dienas grąžinti Splus priklausančią įrangą. Klientui įrangos negrąžinus, laikoma, kad Įrangą Klientas prarado, todėl Klientas per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti Įrangos kainą, nurodytą Užsakyme, ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, o Užsakymas nutraukiamas dėl Kliento kaltės, Klientas privalo įvykdyti Taisyklių 5.7 punkte numatytus įsipareigojimus.
- 7.6. Klientas turi teisę nutraukti Užsakymą, perspėjęs Splus raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Užsakymą yra įvykdyti bei iki Užsakymo nutraukimo grąžinęs Bendrovei priklausančią įrangą į Splus klientų aptarnavimo skyrius, esančius Tilžės g. 74, Šiauliai, Naujakiemių g. 26, Klaipėda. Klientui iki Užsakymo nutraukimo negrąžinus Įrangos, laikoma, kad Įrangą Klientas prarado, todėl jis iki Užsakymo nutraukimo privalo sumokėti Įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Užsakymą Klientas gali nutraukti tik įvykdydamas Taisyklių 5.7 punkte numatytus įsipareigojimus.
- 7.7. Splus Įrangą grąžinama pasirašant grąžinimą patvirtinantį dokumentą bei laikantis Galinės įrangos grąžinimo taisyklių.
- 7.8. Klientui pageidaujant šių Taisyklių popierinę kopiją jam įteikiama Užsakymo pasirašymo metu.
- 7.9. Kilus ginčui dėl Sutarties sąlygų vykdymo, Klientas turi teisę raštu pareikšti pretenziją Bendrovei, kurią Bendrovė išnagrinės ne vėliau kaip per 14 dienų. Šalis sieks ginčus išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesutarius – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Bendrovė informuoja, kad ginčus dėl Sutartyje nurodytų elektroninių ryšių paslaugų neteisimini būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, esanti adresu Mortos g. 14, 03219 Vilnius, el. p. rrt@rrt.lt, tel. (8 5) 210 5633, www.rrt.lt. Teisminiai ginčai yra nagrinėjami Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.