

SPLIUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai
kodas 145221538, PVM kodas LT452215314
tel. 19955, 8 41 55 33 22, 8 700 12101, el. p. klientuaptarnavimas@splus.lt, www.splus.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

DUBLIO PASLAUGOS TEIKIMO Taisyklės
2021 m. kovo 22 d. redakcija

Šios Dublio paslaugos teikimo taisyklės nustato paslaugos teikimo sąlygas ir tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Splus pasirašė Užsakymą ir naudojami Splus teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Dublio paslauga – Kliento užsakytos ir pagal televizijos paslaugos taisyklėse nustatytą tvarką Splus teikiamos televizijos paslaugos ne mažiau kaip dviem, bet ne daugiau kaip keturiom aktyvuotomis Paslaugos atkodavimo kortelėmis/IPTV imtuvais vienoje Paslaugos teikimo vietoje, kada visomis Kliento užsakytom (-ais) atkodavimo kortelėmis/IPTV imtuvais yra retransliuojami identiški Kliento užsakyti TV programų paketai. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos papildomos televizijos paslaugos ir (arba) TV programų paketai, kurios yra teikiamos už papildomą mokestį ir kurių teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto programų paketo kainą.
- 1.4. Paslaugų teikimo pradžia – Užsakyme nurodyta paslaugų teikimo data, patvirtinta Kliento parašu, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
- 1.5. Paslaugų įdiegimo terminas – terminas nurodytas Užsakyme, per kurį Splus įsipareigoja atlikti darbus, būtinus Paslaugoms Klientui teikti.
- 1.6. Paslaugų teikimo vieta – Kliento valdomas butas, namas ar kita patalpa, kurioje yra sudaromos galimybės Klientui naudotis Paslauga ir kuri nurodoma Užsakyme.
- 1.7. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Paslaugos Užsakyme nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios. Klientas, pasirašydamas Užsakymą įsipareigoja naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei visą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.
- 1.8. Įvadas – fizinės jungtys, sudarančios Splus tinklo dalį, prie kurių Klientas turi teisę prijungti savo telekomunikacijų galinius įrenginius.
- 1.9. Įranga – Kliento nuomojama iš Splus arba iš Splus įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.10. Kortelė – atkodavimo kortelė skirta priimti skaitmenines koduotas televizijos programas SKTV imtuve/modulyje.
- 1.11. Sutartis – Splus ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.12. Splus - Splus, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, buveinės adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.13. Užsakymas – Kliento ir Splus pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.14. KTV – kabelinės televizijos paslauga, teikiama Splus.
- 1.15. SKTV – skaitmeninės televizijos paslauga, teikiama Splus.
- 1.16. IPTV - internetinės televizijos paslauga, teikiama Splus.
- 1.17. Televizijos paslauga - šių taisyklių pagrindu teikiama SKTV arba KTV arba IPTV paslauga.
- 1.18. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. PASLAUGOS UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 2.1. Klientas užsako Dublio paslaugą pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomos paslaugos detalizacija, įsigyjama/nuomojama įranga.
- 2.2. Klientui pasirašius Užsakymą, Dublio paslauga pradedama teikti Kortelės aktyvavimo /IPTV imtuvo pajungimo dieną. Tuo atveju, jei aktyvuota kortelė/ IPTV imtuvas yra pakeičiama (-as) kita Kortelė/IPTV imtuvu dėl jos/jo trūkumų (neveikimas, sugadinimas, praradimas), laikoma, jog naujoji Kortelė/IPTV imtuvas buvo aktyvuota/pajungtas tada, kai senąją kortelę/IPTV imtuvu Paslaugos pradėtos teikti pirmą kartą.
- 2.3. Vieną Dublio paslaugą sudaro ne mažiau kaip dvi, bet ne daugiau kaip keturios Kortelės/IPTV imtuvai, aktyvuotos vienoje Paslaugos teikimo vietoje.
- 2.4. Pirmąją Kortelę nebeteikiant Paslaugos, Dublio paslauga teikiama toliau, jei Paslaugos teikimo vietoje yra bent dvi aktyvios Kortelės/IPTV imtuvai.
- 2.5. Dublio paslaugos formuojamos remiantis šiais kriterijais:
 - 2.5.1. Pirmosios keturios Kortelės/IPTV imtuvai, kurios (-ie) buvo aktyvuotos (-i) anksčiausiai, priskiriamos (-i) pirmajam Dubliui.
 - 2.5.2. Klientas turėdamas Dublio paslaugą, kuriai priskirtos keturios aktyvios Kortelės/IPTV imtuvai aktyvuotos (-i) toje pačioje Paslaugos teikimo vietoje, turi teisę susiformuoti antrą Dublio paslaugą užsisakydamas vieną arba dvi papildomas Kortelės/IPTV imtuvus ir persikeldamas iš pirmojo Dublio vėliausiai aktyvuotą Kortelę/IPTV imtuvą į antrą Dublį.
 - 2.5.3. Klientas turėdamas Dublio paslaugą, kuri yra sudaryta iš dviejų Kortelių/IPTV imtuvų, aktyvuotų tame pačiame Paslaugos teikimo adrese, turi teisę susiformuoti antrą Dublį užsisakydamas dvi arba keturias papildomas Kortelės/IPTV imtuvus.
 - 2.5.4. Dublio paslaugos skaičius yra neribojamas.
 - 2.5.5. Splus turi teisę atsakyti suteikti/suformuoti Klientui kitą Dublio paslaugą, jei atsižvelgiant į Paslaugos teikimo adresą, kyla abejonių dėl tinkamo kitų prie Dublio paslaugos teikiamų Paslaugų naudojimo pagal televizijos paslaugų teikimo taisyklės.

3. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

- 3.1. Abonentinis mokestis už Dublio paslaugą Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios ir yra skaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus, kurie yra nurodomi Užsakyme ir skelbiami interneto tinklalapyje www.splus.lt bei Splus klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami Bendrovės tinklalapyje.
- 3.2. Klientas įsipareigoja Užsakyme nurodytus mokesčius, susijusius su Paslaugos įdiegimu sumokėti per 3 dienas nuo Užsakymo pasirašymo dienos, jei Užsakyme nenurodyta kitaip.
- 3.3. Dublio paslaugos mokesčiai formuojami tokia tvarka:
 - 3.3.1. Už Kliento turimomis Kortelėmis/IPTV imtuvais teikiamą Paslaugą bei už Kortelės/IPTV imtuvus mokėtini mokesčiai nustatomi atsižvelgiant į tai, kuri iš Kortelių/IPTV imtuvų buvo aktyvuota anksčiausiai.
 - 3.3.2. Pirmąją Kortelę/IPTV imtuvą teikiamai Paslaugai yra skaičiuojamas mokestis už bazinį Paslaugos programų paketą bei mokesčiai už papildomus SKTV programų paketus (jei tokių yra užsakyta).
 - 3.3.3. Vėliau aktyvuotai kiekvienai Paslaugos Kortelei/IPTV imtuvui, kuri (-is) priskirta (-as) Dublio paslaugai, taikomas mėnesinis Dublio mokestis.
 - 3.3.4. Pirmąją Kortelę/IPTV imtuvu nebeteikiant Paslaugos 3.1.2. punkte nustatyti mokesčiai taikomi Paslaugai, teikiamai Kortelė/IPTV imtuvu, kuri (-is) buvo aktyvuota (-as) anksčiausiai po pirmosios Kortelės/IPTV imtuvo aktyvavimo, ir jai (-jam) nebetaikomas 3.1.3. punkte nurodytas mokestis.

4. TAISYKLIŲ GALIOJIMAS

- 4.1. Šios Taisyklės Kliento ir Splus santykiams pradedamos taikyti nuo Užsakymo pasirašymo. Klientui taikoma Užsakymo pasirašymo dieną galiojančių Taisyklių redakcija, kuri viešai skelbiama interneto tinklalapyje www.splus.lt ir kuri Klientui pageidaujant pridedama popierinėje versijoje prie Užsakymo. Toks pageidavimas Kliento išreiškiamas raštu Užsakyme.
- 4.2. Šios taisyklės yra neatskiriama Televizijos paslaugų teikimo taisyklių dalis. Tuo atveju jei yra neatitikimų tarp šių taisyklių nuostatų ir televizijos paslaugų teikimo taisyklių nuostatų, sudarytų iki šių taisyklių įsigaliojimo dienos, visais atvejais taikomos ir vadovaujamosi šių taisyklių nuostatomis. Atitinkamai Paslaugos teikimo užsakymo sąlygos taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms taisyklėms.