

SPLIUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai
kodas 145221538, PVM kodas LT452215314
tel. 19955, 8 41 55 33 22, 8 700 12101, el. p. klientuaptarnavimas@splus.lt, www.splus.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

2020 m. gruodžio 1 d. redakcija

Šios televizijos paslaugų teikimo taisyklės nustato televizijos paslaugos teikimo sąlygas ir tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Splus pasirašė Užsakymą ir naudoja Splus teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Splus teikiamos televizijos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos papildomos televizijos paslaugos ir (arba) TV programų paketai, kurios yra teikiamos už papildomą mokestį ir kurių teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto programų paketo kainą.
- 1.4. Paslaugų teikimo pradžia – Užsakyme nurodyta paslaugų teikimo data, patvirtinta Kliento parašu, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
- 1.5. Paslaugų įdiegimo terminas – terminas nurodytas Užsakyme, per kurį Splus įsipareigoja atlikti darbus, būtinus Paslaugoms Klientui teikti.
- 1.6. Paslaugų teikimo vieta – Kliento valdomas butas, namas ar kita patalpa, kurioje yra sudaromos galimybės Klientui naudotis Paslauga ir kuri nurodoma Užsakyme.
- 1.7. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Paslaugos Užsakyme nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios. Klientas, pasirašydamas Užsakymą įsipareigoja naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei visą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.
- 1.8. Įvadas – fizinės jungtys, sudarančios Splus tinklo dalį, prie kurių Klientas turi teisę prijungti savo telekomunikacijų galinius įrenginius.
- 1.9. Įranga – Kliento nuomojama iš Splus arba iš Splus įsigyta įranga ar įrenginiai, būtinai tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.10. Kortelė – atkodavimo kortelė skirta priimti skaitmenines koduotas televizijos programas SKTV imtuve/modulyje.
- 1.11. Sutartis – Splus ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.12. Splus – SPLIUS, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, buveinės adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.13. Užsakymas – Kliento ir Splus pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.14. Techninė profilaktika ar planinis remontas – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos arba teikiamos su trikdžiais dėl Splus atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų. Techninės profilaktikos metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai.
- 1.15. KTV – kabelinės televizijos paslauga, teikiama Splus.
- 1.16. SKTV - skaitmeninės televizijos paslauga, teikiama Splus.
- 1.17. IPTV - internetinės televizijos paslauga, teikiama Splus.
- 1.18. Televizijos paslauga - šių taisyklių pagrindu teikiama SKTV arba KTV arba IPTV paslauga.
- 1.19. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 2.1. Klientas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, įsigyjama/nuomojama įranga.
- 2.2. Klientui pasirašius Užsakymą per 14 (keturiolika) darbo dienų į Paslaugos teikimo vietą įvedama viena Paslaugos tinklo atšaka ir užtikrinamas Paslaugos jam teikimas. Esant papildomiems techniniams reikalavimams, užsakytų Paslaugų įdiegimo terminas gali būti ilgesnis.
- 2.3. Per 14 (keturiolika) darbo dienų po Užsakymo pasirašymo ir po to, kai Klientas sumoka Užsakyme numatytus mokesčius, atliekamas Paslaugai gauti reikalingos įrangos instaliavimas.
- 2.4. Kai Klientas įsigyja iš Splus Paslaugoms gauti skirtą įrangą, nuosavybės teisė į tokią įrangą Klientui pereina nuo to momento kai: (i) įranga perduodama Klientui ir jis už ją sumoka Užsakyme nurodytą kainą, arba (ii) tuo atveju kai įranga perkama išsimokėtinai – kai įranga perduodama Klientui ir jis už ją sumoka pirmąją įmoką. Splus suteikia 24 mėnesių kokybės garantiją nuo įrangos įsigijimo datos. Garantija netaikoma, jei nesilaikoma garantinio aptarnavimo taisyklių.
- 2.5. Klientui įranga perduodama pasirašant įrangos priėmimo-perdavimo aktą. Jei įranga perduodama pasirašant Užsakymą, tai pažymima Užsakyme.
- 2.6. Tuo atveju, jei Klientas įrangą nuomojasi iš Splus, ji išlieka Splus nuosavybe, atitinkamai Klientas privalo užtikrinti tinkamas sąlygas įrangos talpinimui ir naudojimui bei nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje instaliuotai įrangai.
- 2.7. Bendrovė perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą įrangą. Bendrovė užtikrina, kad jos perduodama/parduodama įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Bendrovės tinklo techninius reikalavimus. Įrangos įdiegimo darbus atlieka Bendrovės atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja iš Bendrovės.
- 2.8. Tuo atveju, kai Klientas Paslaugoms gauti siekia naudoti savo įrangą, jis privalo užtikrinti, kad tokia įranga prie Splus įvado būtų jungiama tik tuo atveju, jei ji atitinka tokio tipo įrenginiams keliamus reikalavimus ir yra techniškai suderinama su užsakytomis Paslaugomis. Klientui naudojant savo įrangą, Splus neatsako už Paslaugos trikdžius, sukeltus Kliento naudojamoms galinėms įrangoms. Atitinkamai Klientas privalo atlyginti Splus nuostolius, jei jo įranga, prijungta prie Splus įvado padaro žalą Splus elektroninių ryšių tinklui.
- 2.9. Bendrovė neatsako už galimus Klientui perduotos įrangos gedimus, jeigu ji buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 2.10. Klientui pageidaujant papildomų Užsakymą ir šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Splus viešai www.splus.lt ir visuose klientų aptarnavimo skyriuose bei klientų aptarnavimo telefonu skelbiamus įkainius.
- 2.11. Splus užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Splus tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 2.12. Paslaugoms teikti skirtos Splus įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 2.13. Siekiant užtikrinti Paslaugų saugumą ir tinkamą veikimą, Bendrovė atlieka programinės įrangos atnaujinimus ir būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais Bendrovė neatsako už įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.
- 2.14. Po Kliento pranešimo apie Paslaugos sutrikimus, Splus nustato trikdžių atsiradimo priežastis ir tuo atveju, jei šie trikdžiai negali būti pašalinti nuotoliniu būdu, Splus atstato Paslaugų teikimą per 24 val. nuo trikdžių registravimo, jei pranešimas apie trikdžius gautas darbo dieną iki 14 val. Trikdžių šalinimas yra mokamas, jei Paslaugų teikimas nutrūko ne dėl Splus kaltės.
- 2.15. Kliento įrenginiai (televizoriai ir kt.) turi atitikti šiuos reikalavimus:
 - 2.12.1. turėti SCART arba A/V jungtis analoginiam vaizdo ir garso signalų prijungimui arba HDMI jungtį skaitmeniniam TV/ IPTV imtuvo prijungimui;
 - 2.12.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti OIRT–DK standartą (tik analoginė televizija);
 - 2.12.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą (tik analoginė televizija).
- 2.16. Kai teikiant Paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo Kortelė (be skaitmeninio TV imtuvo), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:
 - 2.13.1. Kliento galinis įrenginys (TV) turi turėti CI jungtį dekodavimo moduliui su įstatoma Kortele, kuris atkoduoja koduotus kanalų. Kodavimo sistema CONAX v.7.;
 - 2.13.2. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, galintis atkurti MPEG-2 ir MPEG- 4 AVC/H.264 vaizdo gaudinimo metodu suglaudintą signalą.
- 2.17. Klientas turi teisę bet kada Užsakymo galiojimo laikotarpiu nutraukti KTV paslaugos teikimo sutartį, sudarydamas SKTV paslaugos teikimo sutartį ne trumpesiam laikotarpiui nei Užsakyme nurodytas KTV paslaugos Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis.
- 2.18. Klientas sudaręs Užsakymą dėl KTV Paslaugos teikimo, turi teisę užsisakyti TV MIX paslaugą. TV MIX paslauga teikiama pagal TV MIX paslaugos taisykles, skelbiamas www.splus.lt

3. SPLIUS TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Splus įsipareigoja viešai skelbti informaciją apie teikiamas paslaugas (įskaitant paslaugos tarifus) interneto tinklalapyje www.splus.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami Bendrovės tinklalapyje. Informacija apie taikomas Paslaugų kainas nurodoma Užsakyme.

- 3.2. Splusis įsipareigoja teikti Paslaugas 24 val. per parą, jei kitaip nenumatyta Užsakyje, ir užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
- 3.3. Splusis įsipareigoja nemokamai šalinti Paslaugų trikdžius Taisyklėse nustatyta tvarka, kai tokie trikdžiai atsiranda dėl Splusis kaltės.
- 3.4. Siekdama apsaugoti klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, Bendrovė naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius Bendrovės tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, gali būti imamasi įvairių priemonių jai neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas tam tikrų paslaugų naudojimas, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.
- 3.5. Tuo atveju, kai sugenda Kliento iš Splusis išsinuomota Įranga, Splusis įsipareigoja ją pataisyti arba pakeisti nauja per vieną darbo dieną po pranešimo apie Įrangos gedimą gavimo, jeigu nepažeista Įrangos plomba.
- 3.6. Splusis įsipareigoja prieš 30 (trisdešimt) dienų informuoti Klientą interneto tinklalapyje www.splusis.lt ir raštu apie Paslaugų tarifų, televizijos kanalų paketų pasikeitimus.
- 3.7. Splusis įsipareigoja prieš 3 (tris) dienas informuoti Klientą apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų darbų gali būti Paslaugų teikimo sutrikimai.
- 3.8. Pasikeitus ekonominėms ir kitoms paslaugų teikimo sąlygoms arba teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų teikimą ar jų turinį, Splusis turi teisę peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas ir/ar kitas paslaugų teikimo sąlygas, apie tai iš anksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Klientą interneto tinklalapyje www.splusis.lt ir raštu. Esant būtinybei keisti retransliuojamas programas apie tai iš anksto prieš 3 (tris) darbo dienas informuojant Klientą interneto tinklalapyje www.splusis.lt. Klientas su šia informacija papildomai gali susipažinti klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami Bendrovės tinklalapyje.
- 3.9. Splusis keisdama Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas turi teisę keisti Paslaugų apimtį apie tai raštu informuodama Klientą prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 3.10. Siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšio, Bendrovės tinklo srautus, kad būtų išvengta grėsiančio tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, Bendrovė turi teisę apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti pagrįstas, nediskriminuojančias, skaidrias, proporcingas srauto valdymo priemones. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, IPTV (internetų protokolo televizija) paslauga yra labai jautri bet kokiems ryšio vėlavimams ar duomenų paketų praradimams, kurie gali atsirasti maksimalios tinklo apkrovos metu ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimo metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmenų duomenų apsauga.
- 3.11. Splusis turi teisę Klientui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, įspėjus Klientą trumpąją žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, apriboti Paslaugų teikimą. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, Paslaugos atnaujinamos tą pačią dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą gavimo. Atnaujinus Paslaugų teikimą Splusis turi teisę taikyti atjungimo metu Splusis viešai interneto tinklalapyje www.splusis.lt skelbiamam kainoraštyje nurodytą paslaugos pakartotino pajungimo mokestį. Tokiu atveju, jei Užsakyje yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, sutarties trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitėsia tiek mėnesių kiek Paslaugos buvo apribotos dėl susidariusio įsiskolinimo iki Paslaugų atnaujinimo dienos. Klientui neatsiskaičius už suteiktas paslaugas iki pranešime nurodytos datos, laikoma, kad Klientas pažeidė Sutarties sąlygas. Įspėjus Klientą raštu bei Klientui nepašalinus Sutarties pažeidimų per 30 dienų, Bendrovė turi teisę nutraukti Sutartį ir/ar Paslaugų teikimą.
- 3.12. Splusis turi teisę apriboti paslaugų teikimą tais atvejais, kai Splusis negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo teisingos/pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.
- 3.13. Splusis turi teisę nedelsiant nutraukti Užsakyką, jei Klientas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo šių Taisyklių 2.7, 4.1. – 4.7., 5.3. – 5.4, 6.9, 7.4. -7.5. punktuose numatytų įsipareigojimų.
- 3.14. Splusis turi teisę nutraukti Užsakyką ir/arba perduoti informaciją apie Sutarties turinį tretiesiems asmenims, jei Klientas neatsiskaito už Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka. Splusis išlaikys, siekiant išieškoti įsiskolinimą iš Kliento, apmoka Klientas.
- 3.15. Splusis turi teisę laikinai iki (8 val. per mėnesį) nutraukti Paslaugų teikimą, atliekant techninę profilaktiką ar planinį remontą, prieš tris dienas apie tai paskelbusi interneto tinklalapyje www.splusis.lt.
- 3.16. Splusis turi teisę pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs Bendrovei už suteiktas Paslaugas pagal Sutartį.
- 3.17. Splusis įsipareigoja pateikti atsakymus į Kliento prašymus, pasiūlymus bei skundus ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo jų gavimo dienos.
- 3.18. Splusis turi teisę perleisti savo teises ir/ar pareigas, kylančias iš Sutarties (Užsakyko, Taisyklių ir kitų dokumentų) be Kliento sutikimo.

4. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 4.1. Klientas privalo sumokėti už Paslaugas šiose Taisyklėse ir Užsakyje nustatyta tvarka.
- 4.2. Tuo atveju, jei Klientui išnuomota Įranga yra prarandama ar sugadinama taip, jog ji tampa netaisyti, Klientas privalo atlyginti Splusis nuostolius, sumokėdamas Užsakyje nurodytą visą Įrangos vertę (kainą). Tuo atveju, jei Klientui perduota Įranga yra sugadinama arba yra pažeidžiama Įrangos plomba, Klientas privalo per 7 dienas nuo sąskaitos gavimo apmokėti Splusis Įrangos remonto išlaidas.
- 4.3. Klientas įsipareigoja naudoti tik techniškai tvarkingą Įrangą Paslaugų gavimui.
- 4.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Splusis darbuotojai, pateikę savo darbo pažymėjimus, būtų įleisti į Paslaugos teikimo vietą ir galėtų atlikti Paslaugos įdiegimo, remonto ir kitus su Paslaugos teikimu susijusius darbus.
- 4.5. Klientas įsipareigoja neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neparduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) Splusis retransliuojamų programų ar kitų audiovizualinių kūrinių, kurie jam prieinami naudojantis Splusis Paslaugomis ir papildomomis paslaugomis.
- 4.6. Klientas įsipareigoja neperleisti Paslaugų ir (arba) Įrangos jokiems tretiesiems asmenims. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis taip, kad nepažeistų trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, viešosios tvarkos taip pat teisės aktų reikalavimų.
- 4.7. Klientas turi teisę Paslaugas naudoti išimtinai tik asmeninių poreikių tenkinimui ir neturi teisės viešai demonstruoti Paslaugų ar jų turinio, taip pat kitaip padaryti Paslaugas ar jų turinį viešai prieinamu, išskyrus atvejus, kai Užsakyje tokia teisė Klientui yra aiškiai numatyta.
- 4.8. Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų informuoti Splusis raštu apie savo duomenų, nurodytų Užsakyje pasikeitimą.
- 4.9. Klientas įsipareigoja laikytis Taisyklėse nustatytų reikalavimų bei teisės aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, elektroninių ryšių tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises bei kitų teisės aktų reikalavimų.
- 4.10. Klientas turi teisę, sumokėjęs Splusis viešai interneto tinklalapyje www.splusis.lt skelbiamame kainoraštyje nustatyto dydžio mokestį, laikinai sustabdyti Paslaugą/as. Minimali paslaugos laikino sustabdymo trukmė 1 mėn., maksimali paslaugos laikino sustabdymo bendra trukmė 6 mėnesiai per 1 kalendorinius metus. Tokiu atveju, jei Užsakyje yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, sutarties trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitėsia tiek mėnesių kiek buvo laikinas Paslaugos/ų sustabdymas. Pasibaigus laikino sustabdymo terminui, Paslaugos/ų teikimas atnaujinamas automatiškai. Klientui pateikus prašymą, laikinai sustabdytų Paslaugos/ų teikimas gali būti atnaujintas anksčiau nurodyto laikino sustabdymo termino arba laikinas sustabdymas pratęstas, tačiau ne ilgesniam nei 6 mėnesių bendros laikino sustabdymo trukmės laikotarpiui per kalendorinius metus. Laikinas Paslaugos/ų atjungimas atliekamas per 5 darbo dienas nuo Kliento prašymo gavimo dienos.
- 4.11. Klientui pageidaujant pakeisti Paslaugos teikimo vietą Splusis aptarnaujamoje teritorijoje, Klientas turi sumokėti šio pageidavimo metu Splusis viešai interneto tinklalapyje www.splusis.lt skelbiamame kainoraštyje nustatyto dydžio mokestį už vietos pakeitimą. Jei Klientas pageidauja Paslaugų teikimo vietą perkelti į tokią vietą, kurioje Splusis neteikia paslaugų, Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų Užsakyką, tačiau tokiu atveju bus laikoma, kad Sutartis ir atitinkamai Užsakykas nutrūko dėl Kliento kaltės, ir Klientas privalės sumokėti Užsakykame nurodytas sumas Splusis, mokėtinas Užsakyko nutraukimo dėl Kliento kaltės atveju.
- 4.12. Klientas turi teisę gauti nuotolinę pagalbą iš Splusis Paslaugos nustatymo ar gedimų šalinimo klausimais. Šiame punkte nurodyta pagalba teikiama telefonu 19955.
- 4.13. Klientas turi teisę atsiskaityti užsakytų Paslaugų, jei Splusis nepradėjo jų teikti Taisyklėse ir Užsakyje nustatytais terminais, nors tam buvo visos techninės galimybės.
- 4.14. Klientas įsipareigoja Paslaugų nenaudoti Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų ir/ar kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.
- 4.15. Klientas neturi teisės perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Užsakyką, be Splusis išankstinio raštiško sutikimo.

5. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

- 5.1. Abonentinis mokestis už Paslaugas Klientui pradamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus, kurie yra nurodomi Užsakyje ir skelbiami interneto tinklalapyje www.splusis.lt bei klientų aptarnavimo skyriuose, kurių adresai yra viešai skelbiami Bendrovės tinklalapyje.
- 5.2. Klientas įsipareigoja Užsakykame nurodytus mokesčius, susijusius su Paslaugos įdiegimu sumokėti per 3 dienas nuo Užsakyko pasirašymo dienos, jei Užsakykame nenurodyta kitaip.
- 5.3. Klientas išsinuomojęs įrangą iš Splusis, privalo sumokėti pirmą nuomos mokestį už Įrangą per 3 dienas nuo Užsakyko pasirašymo dienos.
- 5.4. Klientas privalo apmokėti Splusis pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.
- 5.5. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas išsiunčiamos Kliento Užsakykame nurodytu elektroninio pašto adresu. Klientui pareiškus norą raštu, sąskaitos gali būti pateikiamos paštu, tačiau tokiu atveju yra taikomi papildomi su sąskaitų siuntiniu susiję mokesčiai. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo prievolės atsiskaityti už gautas Paslaugas.

- 5.6. Jei Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Splus patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, suteiktos nuolaidos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradedant seniausia. Įmokos skirstomos šiame straipsnyje nurodyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią įmokos paskirtį nurodo Klientas.
- 5.7. Sutarties ir/ar Užsakymo nutraukimas Kliento iniciatyva ar dėl Kliento kaltės ir/arba Paslaugų atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Splus už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties ir/ar Užsakymo nutraukimo ir/arba Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas turi kompensuoti Splus tiesioginius nuostolius, sumokėdamas Paslaugų teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis bei įrangos kaina.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Taisyklėse ir/arba Užsakyme nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų Splus tinkle, mažinant mokesį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Taisyklėse ir/arba Užsakyme nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų. Jei neatitikimai Paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientas turi teisę reikalauti, kad šie neatitikimai būtų nedelsiant pašalinti. Jei po tokio reikalavimo pateikimo neatitikimai yra nepašalinami per 5 (penkias) darbo dienas arba neatitikimai kartojasi toliau, Klientas įgyja teisę ginti savo teises kreipiantis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvstat.lt ir/ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt.
- 6.2. Splus neatsako už Kliento galinio įrenginio ir/arba galinės įrenginio linijos sutrikimus, jų gedimus bei gedimų šalinimą.
- 6.3. Splus neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslauga, jei tai įvyko ne dėl Splus kaltės arba dėl Paslaugos techninės priežiūros. Splus atsako tik už tuos Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, kurie atsirado dėl Splus kaltės ir kuriuos Splus numatė ar galėjo protingai numatyti Užsakymo sudarymo metu kaip tikėtina prievolės neįvykdymo pasekmę. Splus neatsako ir neatlygina jokiais atvejais netiesioginių nuostolių ar žalos.
- 6.4. Splus neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų siuntimą per Splus tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų veiksmų Klientui padarytą žalą.
- 6.5. Paslaugos įdiegimo vietoje Klientui ir/arba jo vardu ir/arba jo pavedimu ir/arba jo sutikimu veikiančioms tretiesiems asmenims atliekant darbus, dėl kurių yra būtina iškelti Splus įrangą, įrengimus bei kitą Splus priklausančią elektroninių ryšių infrastruktūrą, jie iškeliami Kliento ar minėtų trečiųjų asmenų lėšomis pagal Splus išduotas technines sąlygas. Išskėlus Splus įrangą Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Užsakymą ir/arba Sutartį. Splus nutraukus Sutartį ir/ar Užsakymą šiame punkte numatyta tvarka, laikoma, kad Užsakymas ir/arba Sutartis nutraukta dėl Kliento kaltės.
- 6.6. Naudodamasis Paslauga Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami jam teikiama Paslauga, veiksmus bei jais padarytą žalą.
- 6.7. Klientas visiškai atsako už informacijos, kurią jis teikia ir gauna naudodamasis Paslauga turinį, intelektinę nuosavybę, reklamą, asmens duomenų apsaugą, reglamentuojančių teisės aktų pažeidimus, taip pat kitų teisės aktų pažeidimus.
- 6.8. Klientas laiku neatsiskaitęs už Paslaugą įsipareigoja Splus reikalavimu mokėti Splus 0,05 (penkis šimtyjų) procentų palūkanas nuo nesumokėtos laiku sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.
- 6.9. Šalis nevykdanti ar netinkamai vykdanti Užsakyme ar šiose Taisyklėse numatytus įsipareigojimus privalo atlyginti kitos šalies dėl to patirtus tiesioginius nuostolius.
- 6.10. Splus nekontroliuoja, netikrina ir neprižiuri jokie turinio, siunčiamo naudojantis Paslaugomis, todėl visa atsakomybė už visus Kliento veiksmus, naudojančius Paslaugomis tenka išimtinai Klientui.

7. TAISYKLIŲ GALIOJIMAS. UŽSAKYMŲ NUTRAUKIMAS. PASLAUGŲ SUSTABDYMAS

- 7.1. Šios Taisyklės Kliento ir Splus santykiams pradamos taikyti nuo Užsakymo pasirašymo. Klientui taikoma Užsakymo pasirašymo dieną galiojančių Taisyklių redakcija, kuri viešai skelbiama interneto tinklapyje www.splus.lt.
- 7.2. Splus turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis be Splus raštiško sutikimo jungia prie Splus tinklo ir/arba Splus įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų standartų ir/arba techninių reikalavimų.
- 7.3. Splus turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis:
- 7.3.1. be Splus raštiško sutikimo jungia prie Splus tinklo ir/arba Splus įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų standartų ir/arba techninių reikalavimų;
 - 7.3.2. pagrįstu Splus reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Splus už suteiktas Paslaugas;
 - 7.3.3. nevykdo pagrįstų Splus nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
 - 7.3.4. pažeidžia pinigines prievoles pagal šią Sutartį, pasibaigia Kliento Kredito limitas ar Kliento veiksmai sukelia pavojų Bendrovės viešojo ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų klientų galimybę pasinaudoti Bendrovės teikiamomis Paslaugomis.
- 7.4. Splus įsipareigoja prieš sustabdydama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Klientas būtų informuotas apie Paslaugų teikimo sustabdymą ir to priežastis. Apie besibaigiantį Paslaugų kredito limito likutį, Klientas yra įspėjamas iš anksto. Jei Klientas iš anksto nebuvo informuotas apie Paslaugų sustabdymą apie tai jam pranešama nedelsiant po Paslaugų sustabdymo, nurodant to priežastis. Sustabdžius Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinis mokesčius ir kitus susijusius mokėjimus. Klientui nepašalinus Paslaugų sustabdymo priežasčių per 30 dienų nuo sustabdymo, Splus turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį/Užsakymą dėl Kliento kaltės apie tai raštu įspėjusi Klientą.
- 7.5. Jei Sutartis ir/ar Užsakymas nutraukiamas Splus iniciatyva dėl Kliento kaltės, Klientas privalo per 7 (septynias) dienas grąžinti Splus priklausančią įrangą. Klientui įrangos negrąžinus, laikoma, kad Įrangą Klientas prarado, todėl Klientas per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą Užsakyme, ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, o Užsakymas nutraukiamas dėl Kliento kaltės, Klientas privalo įvykdyti Taisyklių 5.7 punkte numatytus įsipareigojimus.
- 7.6. Klientas turi teisę nutraukti Užsakymą, perspėjęs Splus raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Užsakymą yra įvykdyti bei iki Užsakymo nutraukimo grąžinęs Bendrovei priklausančią įrangą į Splus klientų aptarnavimo skyrius, esančius Tilžės g. 74, Šiauliai, Naujakiečio g. 26, Klaipėda. Klientui iki Užsakymo nutraukimo negrąžinus įrangos, laikoma, kad Įrangą Klientas prarado, todėl jis iki Užsakymo nutraukimo privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Užsakymą Klientas gali nutraukti tik įvykdęs Taisyklių 5.7 punkte numatytus įsipareigojimus.
- 7.7. Splus įrangą grąžinama pasirašant grąžinimą patvirtinančių dokumentą bei laikantis Galinės įrangos grąžinimo taisyklių.
- 7.8. Klientui pageidaujant šių Taisyklių popierinė kopija jam įteikiama Užsakymo pasirašymo metu.
- 7.9. Kilus ginčui dėl Sutarties sąlygų vykdymo, Klientas turi teisę raštu pareikšti pretenziją Bendrovei, kurią Bendrovė išnagrinės ne vėliau kaip per 14 dienų. Šalis sieks ginčus išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesutarant – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Bendrovė informuoja, kad ginčus dėl Sutartyje nurodytų elektroninių ryšių paslaugų neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, esanti adresu Mortos g. 14, 03219 Vilnius, el. p. rrt@rrt.lt, tel. (8 5) 210 5633, www.rrt.lt. Teisminiai ginčai yra nagrinėjami Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.