

UŽSAKYMAS NR.

prie SKTV paslaugų teikimo sutarties Nr.

I. UŽSAKYMO DUOMENYS:

Užsakoma paslauga	SKTV
Užsakymo data	
Paslaugos teikimo pradžia	__ - __ - __

II. DUOMENYS APIE KLIENTĄ:

Vardas, pavardė		
Asmens kodas / gimimo data		
Telefonas		
Elektroninis paštas		
Paslaugos teikimo adresas		
Savitarnos manosplius.lt prisijungimo duomenys	Prisijungimo vardas:	Pirminis slaptažodis:

III. DUOMENYS APIE ĮGALIOTĄ ASMENĮ:

Vardas, pavardė	
Asmens kodas	

*Šiuo įgalioju aukščiau nurodytą asmenį sudaryti/nutraukti SPLIUS, UAB teikiamų paslaugų sutartis mano vardu. Tuo pačiu patvirtinu, kad suteikiu aukščiau nurodytam asmeniui teisę gauti informaciją, susijusią su man teikiamomis paslaugomis, išskolinimais už jas ir už jas mokėtinomis sumomis, taip pat mano sudarytų sutarčių galiojimo ir turiniu. Parvirtinu, kad Splus, UAB turi teisę aukščiau nurodytam asmeniui šią informaciją atskleisti.

IV. PASLAUGOS APRAŠYMAS:

Skaitmeninės televizijos paslaugos mokėjimo planas	BP
Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (toliau TNPL)	
TNPL pradžios data	__ - __ - __ Parašas
Paslaugos įdiegimo vietos keitimas iš	
Paslaugų teikimui naudojama trečiųjų asmenų infrastruktūra	<input type="checkbox"/> Taip <input type="checkbox"/> Ne

V. MOKĖJIMAI:

Mokestis už Paslaugą:			
Pavadinimas	Kaina	Nuolaida	Mokėtina suma
SKTV paslaugos mokestis visą TNPL	0.00 Eur/mėn.	0.00 Eur/mėn.	0.00 Eur/mėn.
Sąskaitos pateikimo būdas			
Sąskaitos pateikimo mokestis			
Sąskaitos pateikimo adresas			

Užsisakant papildomą SKTV programų paketą, trumpiausias naudojimosi juo laikotarpis yra 30 dienų. Pateikdamas Užsakymą dėl nuolaidos SKTV paslaugai, Klientas turi teisę užsisakyti Splus siūlomus skaitmeninės televizijos papildomus kanalų paketus, kuriems visą SKTV TNPL taikoma 100 procentų nuolaida. Papildomų kanalų paketų kiekis, kuriems visą SKTV TNPL taikoma 100 procentų nuolaida, nurodomas Užsakyme dėl nuolaidų. Užsakymo dėl nuolaidų galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę pasikeisti pasirinktą (-us) skaitmeninės televizijos papildomą (-us) kanalų paketą (-us) į bet kurį kitą (-us), nekeičiant Užsakymu dėl nuolaidų užsakytų papildomų kanalų kiekio. Kanalų paketai keičiami mėnesio pirmą dieną. Šiame punkte nustatyta nuolaida bei teisė keisti pasirinktus kanalų paketus netaikoma papildomiems kanalų paketams „TV3 Sporto“, „TV3 Filmų“, „Vaikams“, „Baltijos pirmasis“, „Pažinimas“.

VI. PERDUODAMA/ISIGYJAMA ĮRANGA:

Įrangos pavadinimas	Numeris	Kaina	Taikoma nuolaida	Mokėtina suma	Pastabos	Perdavimo data	Įsigijimo būdas
Negražinūs perduotos įrangos Sutartyje nustatyta tvarka mokėtinos suteiktos nuolaidos							

BENDROSIOS SĄLYGOS:

1. Nuo šio Užsakymo pasirašymo laikoma, jog šalys sudarė sutartį dėl jame nurodytų Paslaugų teikimo ir įrangos įsigijimo.
2. Šis Užsakymas vykdomas ir jame nurodytos Paslaugos teikiamos, vadovaujantis Splus tipinėmis užsakytų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Užsakyme nurodytų Akcijų ir mokėjimo planų Taisyklėmis ir sąlygomis bei Splus kainoraščiais, kurie yra skelbiami viešai Splus internetinėje svetainėje www.splus.lt ir visuose Splus klientų aptarnavimo skyriuose. Klientas pasirašydamas šį Užsakymą patvirtina, kad susipažino su šiose punkte nurodytais dokumentais, juos perskaitė, suprato ir įsipareigoja jų laikytis. Tuo atveju jei yra neatitikimų tarp šio Užsakymo nuostatų ir tipinių juo užsakytų Paslaugų taisyklių nuostatų, visais atvejais taikomos ir vadovaujamosi šio Užsakymo nuostatomis. Klientui sudarant Užsakymą yra įteikiama jo Užsakymui taikomų Taisyklių kopijos.
3. Šis Užsakymas įsigalioja jo pasirašymo dieną, nurodytą prie skilties Užsakymo data ir galioja visą TNPL, nurodytą šiame Užsakyme. Jei atskirų Užsakyme nurodytų Paslaugų TNPL skiriasi, Užsakymas galioja kol baigiasi ilgiausias TNPL. Pasibaigus TNPL ir Klientui prieš 5 (penkias) darbo dienas iki TNPL pabaigos Užsakymo nenutraukus, jis tampa neterminuotu. Užsakymui tapus neterminuotu, jame nurodytos nuolaidos nebetaikomos, ir taikoma šiame Užsakyme nurodyta užsakytų Paslaugų kaina. Pasibaigus TNPL už įrangą Klientas nebemoka, jei įrangos kaina buvo pilnai išmokėta, išskyrus įsiskolinimus atsiradusius iki TNPL pabaigos.
4. Jei šis Užsakymas nutraukiamas nesant Splus kaltės Kliento iniciatyva ir nepasibaigus TNPL arba dėl Kliento kaltės Splus iniciatyva ir nepasibaigus TNPL, Klientas iki Užsakymo nutraukimo privalo atlyginti Splus minimalius tiesioginius nuostolius, lygius Paslaugos ir/arba perduotos įrangos suteiktų nuolaidų, nurodytų šiame Užsakyme, sumai. Kliento atlyginami ir Splus patirti minimalūs tiesioginiai nuostoliai apskaičiuojami visas pagal šį Užsakymą suteiktas nuolaidas mėnesiui padauginus iš naudojimosi Paslauga mėnesių ir pridėdant vienkartinę nuolaidą. Šiame punkte nustatyta tvarka apskaičiuoti Splus minimalūs tiesioginiai nuostoliai nėra atskirai įrodinėjami. Nutraukus Užsakymą šiame punkte nustatytais pagrindais Klientui negrąžinus Splus priklausančios įrangos, Klientas privalo sumokėti perduotos įrangos vertę nurodytą šiame Užsakyme.
5. Klientui atsisakius šiuo Užsakymu užsakytų Paslaugų iki Paslaugų teikimo pradžios, jis privalo atlyginti Splus minimalius tiesioginius nuostolius, lygius nuolaidai, suteiktai nuo paslaugos įdiegimo mokesčio.
6. Paslaugų įkainiai ir įrangos kaina rašomi su PVM. Klientas laiku neatsiskaitęs už jam teikiamas paslaugas pagal šį Užsakymą privalo mokėti po 0,05 procentų dydžio palūkanas nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną dieną.
7. Splus turi teisę Klientui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį teiktas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, įspėjus Klientą trumpąją sms žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, apriboti Paslaugų teikimą. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, Paslaugos atnaujinamos tą pačią dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą gavimo. Atnaujinus Paslaugų teikimą Splus turi teisę taikyti atjungimo metu Splus viešai interneto tinklalapyje www.splus.lt skelbiamam kainoraštyje nurodytą paslaugos pakartotino pajungimo mokesť. Tokiu atveju, jei Užsakyme yra numatytas TNPL apribotai Paslaugai ir jis nėra pasibaigęs, toks TNPL prasitęsias tiek mėnesių kiek Paslaugos buvo apribotos dėl susidariusio įsiskolinimo iki Paslaugų atnaujinimo dienos. Klientui neatsiskaičius už suteiktas paslaugas iki pranešime nurodytos datos, laikoma, kad Klientas pažeidė Sutarties sąlygas. Įspėjus Klientą raštu bei Klientui nepašalinus Sutarties pažeidimų per 30 dienų, Splus turi teisę nutraukti Sutartį ir/ar Paslaugų teikimą vienašališkai ir reikalauti atlyginti jos nuostolius, apskaičiuotus šiame Užsakyme nurodyta tvarka.
8. Splus turi teisę apriboti Paslaugų teikimą tais atvejais, kai Splus negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčių administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo teisingos/pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.
9. Klientui užsisakiusiam Plius TV paslaugą Splus suteikia technines priemones, kurias naudojant Klientas turi galimybę susikurti savo laidų archyvą ir saugoti jį iki 14 d. Aptariamai šiame punkte veiksmai gali būti atliekami išimtinai tik Kliento iniciatyva ir tik išimtinai Kliento asmeninių poreikių tenkinimui. Kliento išsisaugoto laidų archyvo Klientas neturi teisės perleisti tretiesiems asmenims ar kitaip naudoti jame esančius kūrinius. Klientas visiškai atsako už tai, jog jo sukurtas archyvas būtų naudojamas nepažeidžiant teisės aktų ir trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų.
10. Klientas, pasirašydamas šį Užsakymą, sutinka ir įsipareigoja, už šiame Užsakyme nurodytą įrangą apmokėti pagal jam pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą per joje nurodytą terminą.
11. Splus įrangą grąžinama pasirašant grąžinimą patvirtinantį dokumentą bei laikantis Galinės įrangos grąžinimo taisyklių, skelbiamų www.splus.lt.
12. Sudarius Užsakymą dėl akcija „Verta“ interneto ir televizijos paslaugų, teikiamų paslaugų TNPL pratęsiamas iki kol Klientas pilnai atsiskaitys už įsigytą įrangą pagal Verta akcijos taisykles.
13. Sugedus įsigytai pagal akciją „Verta“ prekei garantiniu laikotarpiu, garantinis remontas atliekamas nemokamai. Dėl prietaiso garantinio aptarnavimo reikia kreiptis į gamintojus atstovaujančius garantinius centrus, kurie išvardinti interneto tinklalapyje <https://www.splus.lt/Pagalba/Garantinis-aptarnavimas>.
14. Pradėjus naudotis elektroninio pašto dėžute, rekomenduojama pasikeisti slaptažodį.
15. **Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo:** Splus tvarko Kliento asmens duomenis šiais pagrindais: (i) sudarydama Sutartį/Užsakymą ir ją/jį vykdydama, (ii) vykdydama teisinius reikalavimus, (iii) siekdama teisėtų Splus interesų, išskyrus kai Kliento interesai yra viršesni. Išsami informacija apie Kliento asmens duomenų apsaugą bei tvarkomus asmens duomenis, tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius, duomenų gavėjus yra viešai skelbiama visuose Splus kliento aptarnavimo skyriuose ir Splus interneto svetainėje www.splus.lt, skiltyje – <https://www.splus.lt/Pagalba/Paslaugu-sutartys>. Klientui pageidaujant Pranešimo dėl asmens duomenų tvarkymo kopija jam pateikiama jo pageidaujama būdu (popieriniame variante, persiunčiant el.paštu ir kt). Klientas turi teisę: (1) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (2) susipažinti su Splus tvarkomais jo asmens duomenimis, (3) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (4) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Klientas gali bet kada nemokamai kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo tel. 19955, el. paštu klientuaptarnavimas@splus.lt ar į bet kurį Splus kliento aptarnavimo skyrių. Nepavykus išspręsti klausimo dėl asmens duomenų tvarkymo su Splus, Klientas turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

BENDROVĖ:

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

KLIENTAS:

(vardas, pavardė, parašas)