

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.

SPLIUS, UAB (toliau – Splius) ir Klientas sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau vadinama – Sutartimi), kuria šalys susitarė:

1. Šia Sutartimi Splius įsipareigoja, esant techninėms galimybėms, teikti Klientui jo užsakytas interneto prieigos, televizijos ar viešo fiksuoto telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), taip pat kitas Splius teikiamas paslaugas (Papildomos paslaugos), o Klientas įsipareigoja už jas atsiskaityti.
2. Paslaugos ir Papildomos paslaugos užsakomos Klientui pateikiant Splius nustatytos formos užsakymą dėl atitinkamos Paslaugos teikimo ir teikiamos, jei yra techninės galimybės, vadovaujantis šios Sutarties ir Interneto prieigos paslaugos teikimo taisyklėmis, televizijos paslaugos teikimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės), kurios skelbiamos viešai Splius interneto svetainėje [www.splius.lt](http://www.splius.lt) ir kiekviename Splius klientų aptarnavimo skyriuje.
3. Klientas prieš pateikdamas užsakymą Splius dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, įsipareigoja susipažinti su užsakomos Paslaugos Taisyklėmis bei Splius kainoraščiais, o pateikęs užsakymą naudotis Paslaugomis bei už jas atsiskaityti vadovaujantis šios Sutarties ir Taisyklių nuostatomis.
4. Klientas sutinka kad Splius informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų, tuo tikslu panaudodama Kliento asmens duomenis, įskaitant telefono numerį, adresą, operatoriaus tinklą, skambučio kryptį, skambučio datą, trukmę, skambučio pradžios ir pabaigos laiką, elektroninio pašto adresą, siuntėjo, gavėjo ar serverio IP adresą, siųstų duomenų kiekį, prisijungimo trukmę ir laiką, taip pat duomenis, susijusius su paslaugos/-ų vartojimu. Klientas turi teisę nesutikti su visomis ar atskiromis šiame punkte nurodytomis sąlygomis pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas Splius klientų aptarnavimo telefono ryšio numeriu arba raštu.
5. Splius turi teisę pakeisti Paslaugų, Papildomų paslaugų įkainius ir Taisykles apie tai informavusi Klientą Taisyklėse nustatyta tvarka. Klientas nesutinkantis su Paslaugų įkainių padidinimu ir /arba su Taisyklių pakeitimu, kuris pablogina Klientui sąlygas, turi teisę atsakyti Paslaugų, Taisyklėse nustatyta tvarka.
6. Ši Sutartis įsigalioja ir laikoma sudaryta Taisyklėse numatytais sąlygomis nuo Paslaugos užsakymo pateikimo momento. Sutartis galioja iki tol, kol galioja bent vienas Kliento pateiktas užsakymas. Esant prieštaravimų tarp Sutarties ir užsakymų sąlygų, taikomos užsakymo sąlygos.
7. Šios Sutarties neatskiriama bei sudėtine dalimi yra laikomi Kliento pateikti užsakymai, Taisyklės, kainoraščiai, kurie yra viešai skelbiami visuose Splius kliento aptarnavimo skyriuose ir Splius interneto svetainėje [www.splius.lt](http://www.splius.lt). Splius paslaugoms taikomos šios Taisyklės:
  - 7.1. Televizijos paslaugų teikimo taisyklės taikomos (i) Skaitmeninės kabelinės televizijos (SKTV), (ii) kabelinės televizijos (KTV), (iii) IP televizijos (IPTV), (iv) TV Mix paslaugoms;
  - 7.2. Interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės – interneto prieigos paslaugoms;
  - 7.3. Fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės – fiksuoto telefono ryšio paslaugoms;
  - 7.4. Dublio paslaugos taisyklės – Dublio paslaugai;
  - 7.5. Paslaugoms, kurios čia nenurodomos, taikomos užsakymai, Taisyklės, kainoraščiai viešai skelbiami Splius kliento aptarnavimo skyriuose ir Splius interneto svetainėje [www.splius.lt](http://www.splius.lt).
8. **Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo:** Splius tvarko Kliento asmens duomenis šiais pagrindais: (i) sudarydama Sutartį ir ją vykdydama, (ii) vykdydama teisinius reikalavimus, (iii) siekdama teisėtų Splius interesų, išskyrus kai Kliento interesai yra viršesni. Išsami informacija apie Kliento asmens duomenų apsaugą bei tvarkomus asmens duomenis, tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius, duomenų gavėjus yra viešai skelbiama visuose Splius kliento aptarnavimo skyriuose ir Splius interneto svetainėje [www.splius.lt](http://www.splius.lt), skiltyje – <https://www.splius.lt/Pagalba/Paslaugu-sutartys>. Klientui pageidaujant Pranešimo dėl asmens duomenų tvarkymo kopija jam pateikiama jo pageidaujamu būdu (popieriniame variante, persiunčiant el.paštu ir kt). Klientas turi teisę: (1) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (2) susipažinti su Splius tvarkomais jo asmens duomenimis, (3) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (4) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Klientas gali bet kada nemokamai kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo tel. 19955, el. paštu [klientuaptarnavimas@splius.lt](mailto:klientuaptarnavimas@splius.lt) ar j bet kurį Splius kliento aptarnavimo skyrių. Nepavykus išspręsti klausimo dėl asmens duomenų tvarkymo su Splius, Klientas turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

SPLIUS, UAB vardu:

Klientas:

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė, parašas)