

SPLUS, UAB

Tilžės 74, LT-78140 Šiauliai
kodas 145221538, PVM kodas LT452215314
tel. 8 700 12101 arba 19955, fax. 8 700 12129, el. p. atsiskaitymai@splus.lt, www.splus.lt
duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

GARANTINIO APTARNAVIMO TAISYKLĖS

2017 m. lapkričio 15 d. redakcija

Šios Garantinio aptarnavimo taisyklės nustato garantinio aptarnavimo teikimo sąlygas ir tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Splus pasirašė Užsakymą ir naudojami Splus teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Splus teikiamos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Sutartis – Splus ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.4. Užsakymas – Kliento ir Splus pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.5. Įrenginys/prietaisas – Kliento nuomojami iš Splus arba iš Splus įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.6. Splus - Splus, UAB, juridinio asmens kodas 145221538, buveinės adresas Tilžės g. 74, Šiauliai, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.7. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. BENDRIEJI NURODYMAI

2. Pradedant naudotis įrenginiu/prietaisu, būtina atidžiai susipažinti su vartotojo instrukcija. Įrenginys/prietaisas su kitais įrenginiais turi būti jungiamas ir atjungiamas išjungus maitinimo kabelius (atjungus nuo maitinimo šaltinio). Garantija netaikoma baterijai.

3. GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

- 3.1. Garantija pradeda galioti nuo įrenginio/prietaiso pirkimo dienos, nurodytos Užsakyme ir galioja 24 mėn.
- 3.3. Garantinis remontas atliekamas tik pateikus Užsakymo lapą.
- 3.4. Garantiniam remontui įrenginį/prietaisą pirkėjas turi pateikti su gamintojo įpakavimu ir pirkimo metu gauta dokumentacija.
- 3.5. Garantinis aptarnavimas atliekamas Splus serviso skyriuje arba pagal sutartyje numatytas aptarnavimo sąlygas, klientui įrenginį pristatčius savo jėgomis ir lėšomis. Garantinis remontas gali būti atliekamas ir pagal sutartyje numatytas aptarnavimo sąlygas.
- 3.6. Jei įrenginio/prietaiso suremontuoti neįmanoma, jis pakeičiamas tokiu pat arba analogiškų techninių charakteristikų. Pakeistam įrenginiui/prietaisui galioja tas pats pardavimo metu suteiktas garantinis laikotarpis.
- 3.7. Tuo atveju, kai defektas nenustatytas arba jis atsiradęs dėl kliento kaltės, su darbais susijusias išlaidas atlygina klientas.

4. GARANTIJA NETENKA GALIOS ŠIAIS ATVEJAIŠ

- 4.1. Įrenginys/prietaisas naudotas nesilaikant eksploatavimo sąlygų, numatytų instrukcijoje.
- 4.2. Įrenginys/prietaisas mechaniškai arba kitaip pažeistas.
- 4.3. Gedimas atsirado dėl per aukštos įtampos ar jos šuolių (dėl kliento ar nesant jo kaltės).
- 4.4. Pažeisti garantiniai lipdukai.
- 4.5. Sunaikintas arba pažeistas įrenginio/prietaiso serijos numeris.
- 4.6. Gedimams, kuriuos sukėlė į vidų patekę pašaliniai daiktai, medžiagos, skysčiai.
- 4.7. Gedimams, kuriuos sukėlė stichinės nelaimės (žaiabas, potvynis ir pan.).
- 4.8. Jei įrenginys/prietaisas buvo taisytas kitame techninio aptarnavimo centre.
- 4.9. Jei įrenginys/prietaisas buvo ardytas, atidarytas ar kitaip paveiktas.
