

## UŽSAKYMAS NR.

prie fiksuoto telefono ryšio paslaugų sutarties (toliau - Sutartis) Nr.

### I. UŽSAKYMO DUOMENYS:

Užsakoma paslauga	Fiksuoto telefono ryšio paslauga
Užsakymo data	
Paslaugos teikimo pradžia	___ - ___ - ___

### II. DUOMENYS APIE KLIENTĄ:

Vardas, pavardė		
Asmens kodas / gimimo data		
Telefonas		
Paslaugos teikimo adresas		
Savitarnos manospilus.lt prisijungimo duomenys	Prisijungimo vardas:	Pirminis slaptažodis:

### III. DUOMENYS APIE ĮGALIOTĄ ASMENĮ:

Vardas, pavardė	
Asmens kodas	

\*Šiuo įgaliojimu nurodytą asmenį sudaryti/nutraukti SPLIUS, UAB teikiamų paslaugų sutartis mano vardu. Tuo pačiu patvirtinu, kad suteikiu aukščiau nurodytam asmeniui teisę gauti informaciją, susijusią su man teikiamomis paslaugomis, įsiskolinimais už jas ir už jas mokėtinomis sumomis, taip pat mano sudarytų sutarčių galiojimu ir turiniu. Parvirtinu, kad Splus, UAB turi teisę aukščiau nurodytam asmeniui šią informaciją atskleisti.

### IV. PASLAUGOS APRAŠYMAS:

Mokėjimo planas	
Laikinis telefono numeris (suteikiamas klientui iki telefono numerio perkėlimo dienos)	
Perkeliamas telefono numeris	
Pageidaujama numerio perkėlimo data	___ - ___ - ___
Kredito limitas	
Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (toliau TNPL)	
TNPL pradžios data	___ - ___ - ___ Parašas
Paslaugų teikimui naudojama trečiųjų asmenų infrastruktūra	<input type="checkbox"/> Taip <input type="checkbox"/> Ne

### V. MOKĖJIMAI:

Pavadinimas	Kaina	Nuolaida	Mokėtina suma
Sąskaitos pateikimo būdas			
Sąskaitos pateikimo mokestis			
Sąskaitos pateikimo adresas			

### VI. PERDUODAMA/ISIGYJAMA ĮRANGA:

Įrangos pavadinimas	Numeris	Kaina	Taikoma nuolaida	Mokėtina suma	Pastabos	Perdavimo data	Įsigijimo būdas
Negrąžinus perduotos įrangos Sutartyje nustatyta tvarka mokėtinos suteiktos nuolaidos							

### BENDROSIS SĄLYGOS:

- Nuo šio Užsakymo pasirašymo laikoma, jog šalys sudarė sutartį dėl jame nurodytų Paslaugų teikimo ir įrangos įsigijimo.
- Šis Užsakymas vykdomas ir jame nurodytos Paslaugos teikiamos, vadovaujantis Splusi tipinėmis užsakytų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Užsakyme nurodytų Akcijų ir mokėjimo planų Taisyklėmis ir sąlygomis bei Splusi kainoraščiais, kurie yra skelbiami viešai Splusi internetinėje svetainėje [www.splus.lt](http://www.splus.lt) ir visuose Splusi klientų aptarnavimo skyriuose. Klientas pasirašydamas šį Užsakymą patvirtina, kad susipažino su šiame punkte nurodytais dokumentais, juos perskaitė, suprato ir įsipareigoja jų laikytis. Tuo atveju jei yra neatitikimų tarp šio Užsakymo nuostatų ir tipinių juo užsakytų Paslaugų taisyklių nuostatų, visais atvejais taikomos ir vadovojamasi šio Užsakymo nuostatomis. Klientui sudarant Užsakymą yra įteikiama jo Užsakymui taikomų Taisyklių kopijos.
- Šis Užsakymas įsigalioja jo pasirašymo dieną, nurodytą prieš šiltes Užsakymo data ir galioja visą TNPL, nurodytą šiame Užsakyme. Jei atskirų Užsakyme nurodytų Paslaugų TNPL skiriasi, Užsakymas galioja kol baigiasi ilgiausias TNPL. Pasibaigus TNPL ir Klientui prieš 5 (penkis) darbo dienas iki TNPL pabaigos Užsakymo nenutraukus, jis tampa neterminuotu. Užsakymui tapus neterminuotu, jame nurodytos nuolaidos nebetaikomos, ir taikoma šiame Užsakyme nurodyta užsakytų Paslaugų kaina. Pasibaigus TNPL už įrangą Klientas nebetarš, jei įrangos kaina buvo pilnai išmokėta, išskyrus įsiskolinimus atsiradusius iki TNPL pabaigos.
- Jei šis Užsakymas nutraukiamas nesant Splusi kaltės Kliento iniciatyva ir nepasibaigus TNPL arba dėl Kliento kaltės Splusi iniciatyva ir nepasibaigus TNPL, Klientas iki Užsakymo nutraukimo privalo atlyginti Splusi minimalius tiesioginius nuostolius, lygius nuolaidai, nurodytą šiame Užsakyme, sumai. Kliento atlyginami ir Splusi patirti minimalūs tiesioginiai nuostoliai apskaičiuojami visais pagal šį Užsakymą suteiktas nuolaidas mėnesiui padauginus iš naudojamasi Paslauga mėnesių ir pridendant vienkartinę nuolaidą. Šiame punkte nustatyta tvarka apskaičiuoti Splusi minimalūs tiesioginiai nuostoliai nėra atskirai įrodinėjami. Nutraukus Užsakymą šiame punkte nustatytais pagrindais Klientui negrąžinus Splusi priklausanti įrangos, Klientas privalo sumokėti perduotos įrangos vertę nurodytą šiame Užsakyme.
- Klientui atsiskaičius šiuo Užsakymu užsakytų Paslaugų iki Paslaugų teikimo pradžios, jis privalo atlyginti Splusi minimalius tiesioginius nuostolius, lygius nuolaidai, nurodytą šiame Užsakyme.
- Paslaugų įkainiai ir įrangos kaina rašomi su PVM. Klientas laiku neatsiskaitęs už jam teikiamas paslaugas pagal šį Užsakymą privalo mokėti po 0,05 procentų dydžio palūkanas nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną dieną.
- Splusi turi teisę Klientui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį teiktas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, išpėjus Klientą trumpąją sms žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, apriboti Paslaugų teikimą. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, Paslaugos atnaujinamos tą pačią dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą gavimo. Atnaujinus Paslaugų teikimą Splusi turi teisę taikyti atjungimo metu Splusi viešai interneto tinklalapyje [www.splus.lt](http://www.splus.lt) skelbiamam kainoraštyje nurodytą paslaugos pakartotino pajungimo mokesť. Tokiu atveju, jei Užsakyme yra numatytas TNPL apriboti Paslaugai ir jis nėra pasibaigęs, toks TNPL prasitėsia tiek mėnesių kiek Paslaugos buvo apribotos dėl susidariusio įsiskolinimo iki Paslaugų atnaujinimo dienos. Klientui neatsiskaičius už suteiktas paslaugas iki pranešimo nurodytos datos, laikoma, kad Klientas pažeidė Sutarties sąlygas. Įspėjus Klientą raštu bei Klientui nepašalinus Sutarties pažeidimų per 30 dienų, Splusi turi teisę nutraukti Sutartį ir/ar Paslaugų teikimą vienašališkai ir reikalauti atlyginti jos nuostolius, apskaičiuotus šiame Užsakyme nurodyta tvarka.
- Splusi turi teisę apriboti Paslaugų teikimą tais atvejais, kai Splusi negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo teisingos/pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.
- Klientui užsisakiusiam Plius TV paslaugą Splusi suteikia technines priemones, kurias naudojant Klientas turi galimybę susikurti savo laidų archyvą ir saugoti jį iki 14 d. Aptariamai šiame punkte veiksmi gali būti atliekami išimtinai tik Kliento iniciatyva ir tik išimtinai Kliento asmeninių poreikių tenkinimui. Kliento išsisaugoto laidų archyvo Klientas neturi teisės perleisti tretiesiems asmenims ar kitaip naudoti jame esančius kūrinius. Klientas visiškai atsako už tai, jog jo sukurtas archyvas būtų naudojamas nepažeidžiant teisės aktų ir trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų.
- Klientas, pasirašydamas šį Užsakymą, sutinka ir įsipareigoja, už šiame Užsakyme nurodytą įrangą apmokėti pagal jam pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą per joje nurodytą terminą.
- Splusi įranga grąžinama pasirašant grąžinimą patvirtinantį dokumentą bei laikantis Galinės įrangos grąžinimo taisyklių, skelbiamų [www.splus.lt](http://www.splus.lt).
- Sudarius Užsakymą dėl akcija „Verta“ interneto ir televizijos paslaugų, teikiamų paslaugų TNPL pratėsiama iki kol Klientas pilnai atsiskaitys už įsigytą įrangą pagal Verta akcijos taisykles.
- Sugedus įsigytai pagal akciją „Verta“ prekei garantiniu laikotarpiu, garantinis remontas atliekamas nemokamai. Dėl prietaiso garantinio aptarnavimo reikia kreiptis į gamintojus atstovaujančius garantinius centrus, kurie išvardinti interneto tinklalapyje <https://www.splus.lt/Pagalba/Garantinis-aptarnavimas>.
- Pradėjus naudotis elektroninio pašto dėžute, rekomenduojama pasikeisti slaptažodį.
- Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo:** Splusi tvarko Kliento asmens duomenis šiais pagrindais: (i) sudarydama Sutartį/Užsakymą ir ją/jų vykdydama, (ii) vykdydama teisinius reikalavimus, (iii) siekdama teisėtų Splusi interesų, išskyrus kai Kliento interesai yra viršesni. Išsami informacija apie Kliento asmens duomenų apsaugą bei tvarkomus asmens duomenis, tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius, duomenų gavėjus yra viešai skelbiama visuose Splusi kliento aptarnavimo skyriuose ir Splusi interneto svetainėje [www.splus.lt](http://www.splus.lt), skiltyje - <https://www.splus.lt/Pagalba/Paslaugu-sutartis>. Klientui pageidaujant Pranešimo dėl asmens duomenų tvarkymo kopija jam pateikiama jo pageidaujimu būdu (popieriniame variante, persiunčiant el.paštu ir kt). Klientas turi teisę: (1) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (2) susipažinti su Splusi tvarkomais jo asmens duomenimis, (3) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (4) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Klientas gali bet kada nemokamai kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo tel. 19955, el. paštu [klientuaptarnavimas@splus.lt](mailto:klientuaptarnavimas@splus.lt) ar į bet kurį Splusi kliento aptarnavimo skyrių. Nepavykus išspręsti klausimo dėl asmens duomenų tvarkymo su Splusi, Klientas turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

### BENDROVĖ:

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

### KLIENTAS:

(vardas, pavardė, parašas)